

FORCE 新車 システム改修のご案内

4月13日改修予定の内容についてご案内いたします。

#	項目	改修内容	補足説明	参照ページ
1	販売オーダー	販売オーダー画面での前払請求書の出力機能追加	これまでマニュアル出力頂いていた前払請求書が、指定したプリンターにて出力可能になります。	P2
2	登録依頼／納車依頼	「登録依頼」と「納車依頼」について作成ボタン押下により作成する仕様に変更		P3

1. 販売オーダー画面で前払請求書が出力可能になりました！

前払請求番号

承認依頼 キャンセル キャンセルリクエスト

前払請求番号: 1-FJKKS3 状況: 進行中 支払期限: 2020/06/30 00:00

内消費税額: ¥395,254 値引後車両代: ¥3,900,000 支払方法: 振込

請求額合計 (税込): ¥4,364,000 オーダータイプ: Sales Order ステータスコード: ①

受注番号: A000480717 e-mail請求書: ステータスの説明:

請求書発行分限:

明細項目 履歴

明細番号	タイプ	自動計算金額	費用名
リサイクル料		¥9,120	Recycle Fee YN5Z
諸費用		¥52,536	Registration Co...YN6D
諸費用		¥7,090	Registration Co...YN7Y

①前払請求番号画面で、下記を入力します。

- ・支払期限
- ・値引後車両代
- ・支払方法

②必要に応じ金額を修正します。

頭金充当のケースの場合、頭金の金額を入力します。

③「承認依頼」ボタンをクリックします。

ヒント

承認後、指定したプリンターから前払請求書が出力されます。



キャンセル

入力途中(承認依頼を押下する前)でのキャンセルはこちらを押下

キャンセルリクエスト

発行済みの前払請求をキャンセル(書損)する場合はこちらを押下

顧客の了解は都度必要です

2. 「登録依頼」と「納車依頼」についてボタン押下により作成する仕様に変更

以前は+ボタンで作成していたものが、ボタン押下により作成する仕様になりました！

詳細	明細項目	枝番受注	税・諸費用	注文書	前払請求番号	発注書の概要	購入オーダー	シャシ発注-検収依頼	添付	登録/配達	納車—電子署名	アウトソーシング 依頼	請求	承
登録と配達依頼														
<input type="button" value="アウトソーシングリクエストを作成する"/> <input type="button" value="変更リクエスト"/> <input type="button" value="税額確定"/> <input type="button" value="依頼"/> <input type="button" value="登録依頼作成"/> <input type="button" value="納車依頼作成"/>														
<input type="checkbox"/>	支店名	担当者名	依頼番号	タイプ	所有者名	作成日	ステータス	登録地名	車検予約日	登録予定日	登録実績日	納車予定日	納車	
<input checked="" type="checkbox"/>	品川支店	FORCE301	1-FNP7VB	登録依頼	天草運送株式会社	2020/04/07 11:...	作成中	三重		2020/06/30		2020/06/30 00:...		
<input type="checkbox"/>	品川支店	FORCE301	1-FNP80P	納入依頼	天草運送株式会社	2020/04/07 11:...	作成中	三重		2020/06/30		2020/06/30 00:...		

詳細	明細項目	枝番受注	税・諸費用	注文書	購入オーダー	シャシ発注-検収依頼	添付	登録/配達	納車—電子署名	アウトソーシング 依頼	請求			
登録と配達依頼														
<input type="button" value="アウトソーシングリクエストを作成する"/> <input type="button" value="変更リクエスト"/> <input type="button" value="税額確定"/> <input type="button" value="依頼"/> <input type="button" value="登録依頼作成"/> <input type="button" value="納車依頼作成"/>														
<input type="checkbox"/>	支店名	担当者名	依頼番号	タイプ	所有者名	作成日	ステータス	登録地名	車検予約日	登録予定日	登録実績日	納車予定日	納車	
<input type="checkbox"/>	品川支店	FORCE301	1-FNP7VB	登録依頼	天草運送株式会社	2020/04/07 11:...	作成中	三重		2020/06/30		2020/06/30 00:...		
<input checked="" type="checkbox"/>	品川支店	FORCE301	1-FNP80P	納入依頼	天草運送株式会社	2020/04/07 11:...	作成中	三重		2020/06/30		2020/06/30 00:...		

以降よくある問い合わせ、注意事項になります

最新の問い合わせはFORCE Portalでも確認できます！

<https://force-portal.azurewebsites.net/> (ダイムラーIDでログイン)

1 キーワード検索で気になる問い合わせへ最短案内！

2 再頻出のよくある問い合わせを一発抽出

3 スクリーンショット付きで、マニュアル該当箇所を抜粋！

よくある問い合わせ 1/2

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 001	1. 見積	希望するシャシがカタログツリー、直接入力でも表示されない	商談作成時選びたいシャシと異なるクラスや架装形状を選択すると表示されません。商談画面でクラスを変更後、再度自動見積で見積を作成し検索を実行ください。	1.見積 2.1.2-1.
NV 002	1. 見積	見積承認ボタンを押すと、『明細タブの明細に正価が設定されていない行があります(SBL-APS-00802)』と表示される	明細タブの明細行より正価が入力されていない行が無いか確認し、未入力行がある場合は、該当タブより入力ください。 ・0円の場合でも空白ではなく、「¥0」の入力が必要です。 ・▶が付いているレコードは展開して子のレコードの未入力項目が無いか確認	1.見積 2.1.3-2.
NV 003	1. 見積	見積承認ボタンを押すと、『見積に未完了のサブ見積もりが存在します (SBL-BPR-00133) 』と表示される	関連見積タブ内のレコードが全てステータスが完了または見積回答済みになっているか確認してください。	1.見積 2.1.7.
NV 004	1. 見積	VC画面で、『オプションの組み合わせ設定不可です。オプションを削除してください。注：艤装コード発行後のみ設定可です。』と表示される	MAIDOでの組み合わせ実績があります。 車両課へ確認し該当組み合わせが可能な場合は、VC画面で設定不可のオプションを削除いただき、非IBOSで入力ください。	1.見積 2.1.3-4.
NV 005	1. 見積	下取車の査定依頼を作成したが新車見積と紐づけができない	作成した査定依頼の顧客コードと、新車見積の商談先名の顧客コードが同じでないと紐づけできません。	1.見積 2.1.4.
NV 006	2.受注	見積を改訂したがオーダータブに以前作成した販売オーダーが紐づいていない	販売オーダーが紐づいている見積を改訂し、その見積が承認された時点で、「オーダータブ」紐づきます。	2.受注 2.2.3.
NV 007	6.登録	登録依頼と納入依頼のステータスがプルダウンで変更ができない。	登録依頼、納入依頼のステータス変更は、画面一番上にあるボタン操作で実施ください。	6.登録 2.6.1
NV 008	6.登録	保険オーダー作成ボタンがグレーアウトしており、押下できない。	保険オーダーを作成するには次の両条件が必要です。①見積で自賠償発行ボタンを押下している ②販売オーダー>詳細タブにて車両識別番号が入力されている	6.登録 2.6.1-1.

よくある問い合わせ 2/2

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 009	6.登録	発番された保険オーダー番号が判らない。	保険オーダー画面から、依頼番号にオーダー番号 (Axxxxxxxxx)を入力して検索が可能です。	6.登録 2.6.1-1.
NV 010	6.登録	自動請求ボタンを押下したが、画面を移動してしまい発番された請求番号が判らなくなった。	販売オーダー>請求タブから発番された請求番号(Cxxxxxxxxx)を確認することができます。	6.登録 2.6.1-2.
NV 011	6.登録	登録諸費用計算書を再作成したい	作成した請求情報については、販売オーダー>請求タブから「請求書の取消」ボタン押下にてキャンセルすることができます。その後、自動請求ボタンにて再作成してください。	6.登録 2.6.1-2.
NV 013	7. 納車/出庫 P6	納車前の承認依頼を押すとエラーが英語で出る The Prerequisite for NV Sales Order Goods Issue is not met(SBL-EXL-00151)	納車前に下記 5項目のステータス確認 が必要です。販売オーダー/購入オーダータブに必ず確認して下さい。またコンプライアンス違反に繋がるケースも出てきますので 必ず各課にご確認頂き処理完了後 売上計上処理の実施 をお願い致します。 ①Non IBOS/検収済 ②IBOS/出荷済 ③社内工事/納品書発行完了 ④部品/完了 ⑤下取車/完了	FORCE Portal FAQ
NV 017	1. 見積	税・諸費用のレコードに0円の物があるがその場合の入力方法について知りたい	修正金額に0円を入力してください。 (ブランクのままで見積の承認依頼時にエラーが表示されます)	2.1.6-1 税諸費用
NV 018	1. 見積	過去の見積をコピーして見積を作り直したい	見積のコピー機能があります。ただし、以下が使用するための前提条件です。 ・コピーしたい商談が見積承認済以降のステータスであること。 ・商談先が同じであること。 上記前提条件がクリアであれば、下記①～④の操作順で対応をお願いします。 ①コピーしたい見積の商談先と同じ商談先で商談を作成 ②「前回データ取得」ボタンをクリック ③表示される項目を入力後、右下の「次へ」ボタンをクリック ④最後に「送信」ボタンを押して商談の「見積」タブ内にレコードがあれば作業完了	—

NV013 納車前の承認依頼を押すとエラーが英語で出る

エラーメッセージ: The Prerequisite for NV Sales Order Goods Issue is not met(SBL-EXL-00151)

販売オーダー/購入オーダータブにて下記5項目のステータスを必ず確認して下さい。

このステータスになっていないと売上計上処理が出来ません。またコンプライアンス違反に繋がるケースも出てきますので 必ず各課にご確認頂き処理完了後 売上計上処理の実施をお願い致します。

確認項目	①Non IBOS	②IBOS	③社内工事	④部品	⑤下取車
ステータス	検収済	出荷済	納品書発行完了	完了	完了
	↑	↑	上記ステータスになっていれば 営業側での対応は完了となります。		↑
問合せ先	車両課				中古車課

詳細 明細項目 校番受注 税・諸費用 注文書 発注書の概要 **購入オーダー** シャシ発注-検収依頼 添付 登録/配達 納車-電子署名 アウトソーシング 依頼 請求 承認 金融 バス 活動 受注変更 キャンセルリクエスト

購入オーダー

割当 割当解除

明細番号	タイプ▲	ステータス	発注番号	商品名	架装コード	MC	オプション/色名	後付	架装名称	架装業者名(IBC)	架装業者名	部品番号	互換部品番号	部品名
Body Building Order - Non IBOS	【Non IBOS】	検収済	B000073468						ダンプ追加架装		株式会社信濃架...			
Body Building Order - IBOS	【IBOS】	出荷済	B000149869								三菱ふそうトラ...			
Chassis Order		出荷指示済	B000030355											
Job Card Order	【社内工事】	納品書発行完了	I000107541						支給品取付					
Parts Internal Order	【部品】	完了	M000073597											
Planned Pool Cost - Shipment		検収済	B000166387											
Planned Pool Cost-Procurement		完了	B000033882											
Recycle Fee Order		完了	B000033593											
UV Purchase Order	【下取車】	完了	F000047062											

NV012 受注処理後、売上計上までにFORCEで何をすればよいのか？

以下5種類のシステム処理が必要となります

	①登録依頼 /登録	②保険オーダー 自賠責発行依頼	③登録諸費用 計算書	④納車依頼 /納車	⑤売上計上
FORCE 入力時期	登録予定日の1週間前			納車予定日前	納車処理後
入力担当	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ
承認者	—	—	営業MG	—	営業MG 財務MG
印刷	登録依頼書	—	計算書	納車依頼書 納品書 車両受領書	請求書
ユーザー マニュアル	P99~103	P104~105	P106~110	P111~115	P116