

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、サポートデスクの運用を一部変更致します。

期間	4/6(月) – 10(金) 08:00 – 19:00
メール	mftbc_force_support@daimler.com
電話番号	障害／緊急時のみ電話でお問合せください（P3 参照）
制限事項	<ul style="list-style-type: none">• 使用できる電話回線が限られるため、基本的には<u>メールでのお問い合わせ</u>をお願い致します。緊急時回線を用意しておりますが、繋がりにくい可能性もありますのでご理解のほどお願い申し上げます。※折り返しのご連絡は回線の仕様上非通知設定でご連絡しますのでご留意をお願い致します。• 確認が必要となるお問い合わせについて、<u>従来対応よりお時間を頂く可能性がございます</u>。• 上記理由により対応件数に限りがございます。障害や緊急度の高い問合せから対応致しますので、基本的な操作お問い合わせについては、まずは<u>マニュアルやFAQを一読</u>下さるよう、ご協力をお願い致します。

👉メールでのお問い合わせでは、以下明記頂くとご案内がスムーズです！

件名： **1** 【業務領域】クローズ承認依頼でエラーが出て進めない IXXXXXXXX

本文：

2 UID：(7桁のアルファベット及び数字のもの)

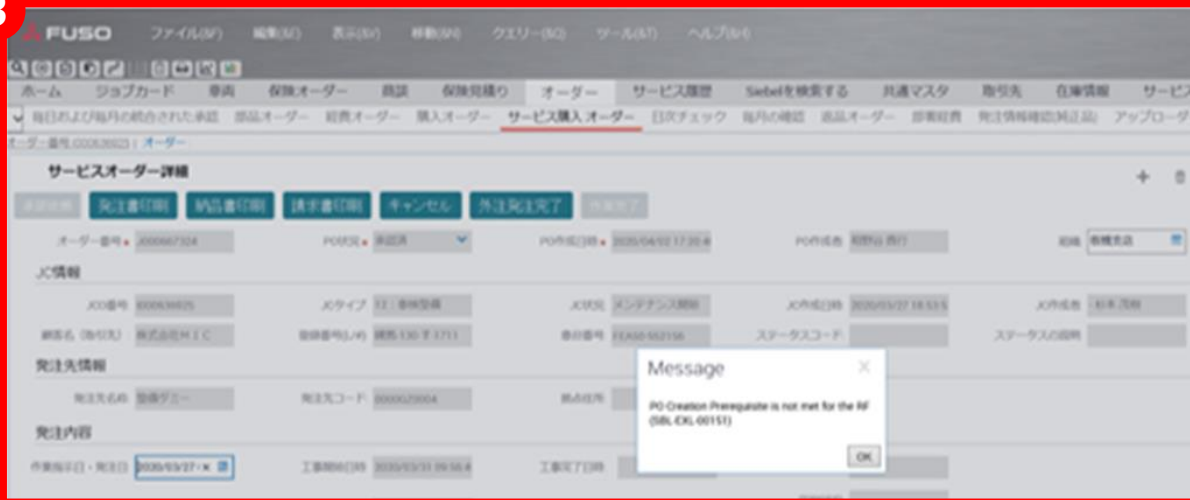
電話番号：044-330-XXXX

伝票番号など：XXXXXXXXXX

不具合内容、操作でのお困りごと： ●●でエラー発生して先へ進めない

エラーメッセージ：「作業オーダー完了トリガがR Fで失敗し続行できません」など

操作画面のスクリーンショット：



1 件名は、**【業務領域】**と**【何ができないのか】**を明記頂くと、受信後スムーズに担当へお繋ぎできます

2 事象を速やかに特定するため以下明記をお願い致します

- ・ **UID**
- ・ **電話番号** (**外線**、折り返し連絡先)
- ・ **伝票番号**
- ・ **エラーメッセージ**

3 実際の**見積書・請求書**や**操作画面のキャプチャ**を添付頂くと、調査、ご案内などスムーズに行えます

☞ 緊急障害用ホットラインは以下電話回線構成となります

※緊急／障害専用のため、トレーニング用途でのお問い合わせはお断りする場合がございます。ご理解のほどお願い申し上げます。4月4日は通常の電話番号は不通となります。

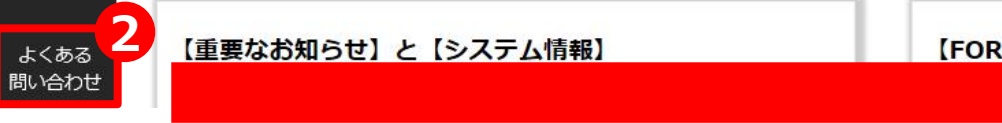
ホットライン（緊急／障害用）一覧

新車・バス・車両・保険・経理 グループ回線	☎ 044-331-6535（代表回線）
部品回線	☎ 044-331-2306（代表回線）
整備回線	☎ 044-331-3790（代表回線）

👉 マニュアルに記載のある操作そのものや、よくあるつまづきポイントについては以下を活用ください

【FORCEポータル】

<https://force-portal.azurewebsites.net/>
 ダイムラーIDでログイン



① 操作マニュアル、業務マニュアル、業務基準 常に最新版を掲載。



② よくある問合せ 入電の多いユーザーのつまづきポイントや注意事項を掲載。



FORCE Portal にて最新マニュアルや
FAQ (よくある問合せ) を掲載しています！