



FORCE

FUSO FOR CUSTOMER EXCELLENCE

顧客満足度の向上

よくある問い合わせ（新車） ダウンロード版

No	プロセス	困りごと	回答
001	頻出!! 0. 共通 本紙 P8-9	キャンセル手順、返品処理が分からない（販売オーダー） キャンセル手順、返品処理が分からない	お客様が販売オーダー 発注処理
PT 002	0. 共通 本紙 P10	キャンセル手順、返品処理が分からない マークは個別の解説資料を準備しております	
PT 003	3. 発注/ 7. 出庫	A) クリックすると解説へジャンプします B) 目次ページにあるのに、クリックできない	B) 拠点から



3. トラブルシューティング（更新資料）

SV031 △外注業者から支払いに関する問い合わせに対し、Siebel側での検索方法

画面イメージ

備考

戻る時は以下アイコンをクリックすると目次ページへ戻ります

最新の問い合わせはFORCE Portalでも確認できます！
<https://force-portal.azurewebsites.net/> ダймラーIDでログイン

1 キーワード検索で気になる問い合わせへ最短案内！

2 最頻出のよくある問い合わせを一発抽出

3 スクリーンショット付きで、マニュアル該当箇所を抜粋！



❓ 新車 よくある問い合わせ 1/7

[🔗 最新によくある問合せ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 001	1.見積	希望するシャシがカタログツリー、直接入力でも表示されない	商談作成時選びたいシャシと異なるクラスや架装形状を選択すると表示されません。商談画面でクラスを変更後、再度自動見積で見積を作成し検索を実行ください。	1.見積 2.1.2-1.
NV 002	1.見積	見積承認ボタンを押すと、『明細タブの明細に正価が設定されていない行があります(SBL-APS-00802)』と表示される	明細タブの明細行より正価が入力されていない行が無いか確認し、未入力行がある場合は、該当タブより入力ください。 ・0円の場合でも空白ではなく、「¥0」の入力が必要です。 ・▶が付いているレコードは展開して子のレコードの未入力項目が無いか確認	1.見積 2.1.3-2.
NV 003	1.見積	見積承認ボタンを押すと、『見積に未完了のサブ見積もりが存在します (SBL-BPR-00133) 』と表示される	関連見積タブ内のレコードが全てステータスが完了または見積回答済みになっているか確認してください。	1.見積 2.1.3-2.
NV 004	1.見積	VC画面で、『オプションの組み合わせ設定不可です。オプションを削除してください。注：艤装コード発行後のみ設定可です。』と表示される	MAIDOでの組み合わせ実績がある場合や、FORCE入力実績がある場合でも納期含めて車両課へ確認し該当組み合わせが可能な場合は、VC画面で設定不可のオプションを削除いただき、非IBOSで入力ください。	1.見積 2.1.3-4.
NV 005	1.見積	下取車の査定依頼を作成したが新車見積と紐づけができない	査定依頼と新車見積との紐づけには条件と手順があります。それぞれ確認の上で進めてください。 紐づけの条件 ① 作成した査定依頼の顧客コードと、新車見積の商談先名の顧客コードが同じでないと紐づけできません。 ② 査定依頼のステータスが「査定済」でないと紐づけできません。 紐づけ方：見積の詳細タブにて代替区分を「代替」にし、下取車区分にチェックをします。下取車タブにて+ボタンを押してレコードを作り、レコード内で査定No.の虫眼鏡マークをクリックして該当する査定番号を選択し、OKボタンをクリックします。	1.見積 2.1.4.
NV 006	2.受注	見積を改訂したがオーダータブに以前作成した販売オーダーが紐づいていない	受注後の訂正稟議をする際に改定する見積の「オーダー」タブを開いて頂き、受注番号(Aから始まる番号)が表示されているレコードがある事を確認してください。表示されていない見積を改定してしまうと販売オーダーにデータが反映されません。	2.受注 2.2.2.









? 新車 よくある問い合わせ 2/7

[最新によくある問合せ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 007	6.登録	登録依頼と納入依頼のステータスがプルダウンで変更ができない。	登録依頼、納入依頼のステータス変更は、画面一番上にあるボタン操作で実施ください。	6.登録 2.6.1
NV 008	6.登録	保険オーダー作成ボタンがグレーアウトしており、押下できない。	保険オーダーを作成するには次の両条件が必要です。①見積で自賠償発行ボタンを押下している ②販売オーダー>詳細タブにて車両識別番号が入力されている	6.登録 2.6.1-1.
NV 009	6.登録	発番された保険オーダー番号が判らない。	保険オーダー画面から、依頼番号にオーダー番号 (Axxxxxxxx)を入力して検索が可能です。	6.登録 2.6.1-1.
NV 010	6.登録	自動請求ボタンを押下したが、画面を移動してしまい発番された請求番号が判らなくなった。	販売オーダー>請求タブから発番された請求番号(Cxxxxxxxx)を確認することができます。	6.登録 2.6.1-2.
NV 011	6.登録	登録諸費用計算書を再作成したい	作成した請求情報については、販売オーダー>請求タブから「請求書の取消」ボタン押下にてキャンセルすることができます。その後、自動請求ボタンにて再作成ください。	6.登録 2.6.1-2.
NV 012 	売り上げ	受注処理後、売上計上までにFORCEで何をすればよいのか？	売上計上まで5種類のシステム処理が必要となります(①登録依頼/登録、②保険オーダー自賠償発行依頼、③登録諸費用計算、④納車依頼/納車、⑤売上計上)	—
NV 013 	7. 納車/出庫	納車前の承認依頼を押すとエラーが英語で出る The Prerequisite for NV Sales Order Goods Issue is not met(SBL-EXL-00151)	納車前に下記 5項目のステータス確認 が必要です。販売オーダー/購入オーダータブに必ず確認して下さい。またコンプライアンス違反に繋がるケースも出てきますので 必ず各課にご確認頂き処理完了後 売上計上処理の実施 をお願い致します。 ①Non IBOS/検収済 ②IBOS/出荷済 ③社内工事/納品書発行完了 ④部品/完了 ⑤下取車/完了	7.納車 2.8.1
NV 017	1. 見積	税・諸費用のレコードに0円の物があるがその場合の入力方法について知りたい	修正金額に0円を入力してください。 ▶が付いているレコードは展開して子のレコードに入力してください。 (ブランクのままだと見積の承認依頼時にエラーが表示されます)	1.見積 2.1.6-1





？ 新車 よくある問い合わせ 3/7

[最新によくある問合せ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 018	1. 見積	過去の見積をコピーして見積を作り直したい	<p>見積のコピー機能があります。ただし、以下が使用するための前提条件です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コピーしたい商談が見積承認済以降のステータスであること。 ・商談先が同じであること。 <p>上記前提条件がクリアであれば、下記①～④の操作順で対応をお願いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① コピーしたい見積の商談先と同じ商談先で商談を作成 ② 「前回データ取得」ボタンをクリック ③ 表示される項目を入力後、右下の「次へ」ボタンをクリック ④ 最後に「送信」ボタンを押して商談の「見積」タブ内にレコードがあれば作業完了 	—
NV 019 	1. 見積	見積入力時に、「出荷希望日」の項目が出てこない	<p>見積入力画面の右上の  を  に変更すると下部に項目が出てきます</p>	—
NV 020 	1. 見積	非 IBOSの入力方法(主に部品/工賃の入力)が分からない	非 IBOS画面にて。説明「〇〇取り付け(部品代含む)」「〇〇一式」と記載し、部品と工賃を合算した金額を入力ください	—
NV 021	1. 見積	見積画面の明細「カタログ」タブで型式を入力しても、定価と原価が自動表示されない	(見積作成時、詳細画面に遷移するが)ヘッダにある「出荷希望日」を入力を後、型式を入力してください	—
NV 022 	1. 見積	架装業者の検索方法が分からない	「取引先を検索」画面の左上の  をクリックし、取引先名に検索したい取引先名称を入力下さい	1. 見積 2.1.3-2
NV 023 	1. 見積	①部品と工賃の単価が既知の場合、②VCでオプションの組合せエラーが発生した場合、③追加陸送が必要な場合、の入力方法が分からない	非IBOS機能を使用して対応ください。	—
NV 024 	1. 仕入	中古車の買取時、いつまでに買掛情報(お客様口座情報等)を登録する必要があるか	買取契約書作成までに「仕入先登録依頼書」を作成の上、メールで経理(TRAcC)へ送付下さい	—

🔍 新車 よくある問い合わせ 4/7

[🔗 最新によくある問合せ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 025 	1.見積	リース販売、仕切り販売の顧客情報入力方法が分からない	商談先、契約先を誤って入力されご相談が寄せられる方が多いため、よくある問合せでご案内しております。ご一読ください。	—
NV 026 	2.受注	担当の営業スタッフが多忙のため、 <u>見積作成を別担当者で行いたい</u> 。 商談の担当の方とは別の方（営業MG等）が入力作業する際の注意事項	FORCE(新車)には担当者変更の機能がありません。 以下①～③は必ず担当営業がご自身のUIDで操作下さい 。それ以外は担当以外の方でも作業・更新が可能です。 ① 商談作成スタート時～「自動見積」ボタン押下まで ② 「自動オーダー」ボタン押下時 ③ 登録諸費用計算書「自動請求」ボタン押下時	—
NV 027 	表示	おすすめのタブレットを教えてください！	サポートデスクおすすめのレイアウトをご紹介します！ ぜひPortalでご確認ください！	—
NV 028	1.見積	査定依頼作成時に下取車（車両/車台番号）を紐づけられない	車両マスタにて対象車台番号を検索し、初度登録年月、クラス、使用者、所有者、車種区分を必要に応じて入力してください。 車両基本情報タブ：初度登録年月、クラス、使用者、所有者 整備車両情報タブ：車種区分	—
NV 029 	1.見積	顧客情報のエリアで空白の枠があり自動で入力されない。 支払先コード契約別、請求書コード契約別、契約先名・契約別、使用者名・契約別	顧客コードが使用できる状態か確認し、必要に応じて顧客情報を更新するよう申請ください。確認方法、各種申請はPortalに記載しています。	—
NV 030	1.見積	キャンペーン追加後の金額を確認したい	承認情報タブから1.5次利益確認してください。1.5次利益とは、一次利益に本社キャンペーン対策金を乗せた利益のことです。	1.見積 2.1.5
NV 031	1.見積	オプションでミックスタイヤを選択したい	VCにて、タイヤホイールカテゴリから銘柄へ進み対象を選択してください	1.見積 2.1.2
NV 032	表示	FORCE内の金額は税込みか税抜きか	FORCE内の金額は税抜きです。印刷される書類には税込みで表示されます。	1.見積 2.1.8


？ 新車 よくある問い合わせ 5/7

[最新によくある問合せ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV033	1.見積	架装の金額が明細行に反映されない。	明細タブ架装で作成したレコードと、そこから「関連見積」ボタンで作成したレコード（関連見積タブ内）は一对にしてください（合い見積の場合を除く）。 一对の関係性は、明細タブ架装の見積番号と、関連見積タブの子見積番号とで確認できます。関連見積ボタンで作成した場合、両番号が一对でないレコードで処理を進めても明細行に金額が反映されません。	1.見積 2.1.3
NV034	2.受注	保険オーダーや購入オーダーの画面はどこから入るのか	画面左上のFUSOロゴ下にあるサイトマップアイコンからメニュー画面の一覧へうつり、各画面（メニュー）を開いてください。営業向けおすすめタブレイアウトはよくある問合せ NV027 でご紹介していますのでぜひご活用ください。	1.見積 2.1.4
NV035	1.見積	非IBOSの入力を進めたいが、パーツ番号/ボデー名称/架装業者名/表示価格(建値)/費用価格(仕切り)の入力枠がない。	それぞれ表示カラムから画面に出してください。表示カラムについては、ユーザーマニュアル共通、またはよくある問合せ CM003 で紹介しております。	1.見積 2.1.3
NV036	1. 見積	社内工事の金額が設定されていないため確認ができない。	関連見積タブをクリックします。整備課から見積の回答があると、下のレコード項目が更新され、金額が確認できるようになります。	2.1-3-4 社内工事
NV037	1. 見積	社内整備の「依頼先」は誰を設定すれば良いか。	支店内の整備担当者をUIDを設定してください。 担当者が不明の場合はSC内で確認を取り、UIDを設定して下さい。	2.1-3-4 社内工事
NV038	1. 見積	税・諸費用の修正方法を教えてほしい。また受注後に修正が発生した場合はどうしたら良いか？	見積を改定し再度承認依頼を出して下さい。 受注後の修正については、訂正稟議を行って下さい。	2.1.6-1 税・諸費用
NV039	1.見積	下取車が無いのに登録手数料が入っている。どう処理すればいいか	現状のFORCEの使用上、登録手数料はデフォルトで入ります。 不要であれば、該当項目の修正金額に0円を入力してください	2.1.6-1 税・諸費用
NV040	1.見積	関連見積の架装の金額入力を間違えたので修正したい	明細＞架装と関連見積の変更したいレコードを削除後、再度非IBOSで入力ください。	2.1.3-2 架装（非IBOS利用者）
NV041	1.見積	関連見積で不要なレコードを削除したい	関連見積タブでレコードを選択し、右上の歯車マークからレコードを削除ください	—

？ 新車 よくある問い合わせ 6/7

[最新によくある問合せ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 042	後日更新	受注後に訂正稟議を行いたい (架装を追加、オプションの削除、 税・諸費用の修正など)	受注後の訂正稟議の場合、基本的に何書を立てる必要があります。その上で見積の詳細タブより改訂ボタンを押し、該当箇所を修正し再度承認依頼をあげてください。	2.2.2 訂正稟議 (受注後)
NV 043	6.登録	複数台受注での注意事項	<ul style="list-style-type: none"> 複数台受注の場合、特定台数についての項目のみを変更することはできません。対応についてはSC本部へご相談ください FORCEでは複数台受注の見積に下取車を紐づけてはいけません。下取車を紐づける場合は、1台口の商談を作成ください。 	-
NV 044	1.見積	社内工事の見積回答が返ってこない	関連見積タブにて、対象レコードのステータスが「進行中」になっていることを確認し、「顧客見積更新」ボタンをクリックしてください。ステータスが「承認済」に変わり、明細タブの部品・社内工事へ金額等が反映されます。	2.1.3-4 社内工事
NV 045	1.見積	社内工事の工賃が反映していない	関連見積タブにてタイプが「サービス見積」となっているレコードを選択します。その後、画面下の2つ並んだタブより「部品・社内作業」タブを選択します。選択後、さらに下に行くと金額が反映されています。	2.1.3-4 社内工事
NV 046	1.見積	関連見積のIBOSレコードに金額が入らない	IBOS側での必要な対応をすべて完了すると、FORCE側へ自動連携されて金額等が入ります。関連見積タブにて対象レコードのステータスが「見積回答済」になってから、「顧客見積更新」ボタンをクリックしてください。	2.1.3-1 架装 (IBOS利用者)
NV 047 	1.見積	FORCE外 (非連携) IBOSで 取得した見積の入力方法が知りたい	<p>IBOS側の見積結果を手入力で設定します。 *表示カラムの設定が必要です。IBOS架装見積Noの入力間違いは受注確定以降の発注処理に影響します。</p> <p>明細タブの架装にてIBOSと同じ手順でレコードを作成し、関連見積タブのレコードで以下を設定します。 IBOSへログインし、架装見積No.を枝番まで全て「IBOS#」へ、業者名と業者コードを「架装業者名 (IBOS)」と「架装業者コード (IBOS)」へそれぞれ入力します。 説明欄、ボデー名称、表示価格、費用価格を入力します。 ステータスを「見積回答済」にし、「顧客見積更新」ボタンをクリックしてください。</p>	2.1.3-1 架装 (IBOS利用者)

? 新車 よくある問い合わせ 7/7

[最新によくある問合せ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 048	1.見積	関連見積のステータスを自分で「完了」に切り替えた場合どうすればいいか。	関連見積に新規架装レコードを作成して項目の入力をして下さい。 「完了」としたレコードへ入力されている全項目を、新規レコードへ入力して下さい、その際コピー・貼付けが使用できます。 その後ステータスを「見積回答済」としてボタンで明細を更新して下さい。	2.1.3-1 架装 (IBOS利用業者)

NV012 受注処理後、売上計上までにFORCEで何をすればよいのか？

以下5種類のシステム処理が必要となります

	①登録依頼 /登録	②保険オーダー 自賠償発行依頼	③登録諸費用 計算書	④納車依頼 /納車	⑤売上計上
FORCE 入力時期	登録予定日の1週間前			納車予定日前	納車処理後
入力担当	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ
承認者	—	—	営業MG	—	営業MG 財務MG
印刷	登録依頼書	—	計算書	納車依頼書 納品書 車両受領書	請求書
ユーザー マニュアル	P99~103	P104~105	P106~110	P111~115	P116



NV013 納車前の承認依頼を押すとエラーが英語で出る

エラーメッセージ：The Prerequisite for NV Sales Order Goods Issue is not met(SBL-EXL-00151)

販売オーダー/購入オーダータブにて下記5項目のステータスを必ず確認して下さい。

このステータスになっていないと売上計上処理が出来ません。またコンプライアンス違反に繋がるケースも出てきますので 必ず各課にご確認頂き処理完了後 売上計上処理の実施をお願い致します。

確認項目	①Non IBOS	②IBOS	③社内工事	④部品	⑤下取車
ステータス	検収済	出荷済	納品書発行完了	完了	完了
	↑	↑	上記ステータスになっていれば 営業側での対応は完了となります。		↑
問合せ先	車両課				中古車課

詳細 明細項目 枝番受注 税・諸費用 注文書 発注書の概要 **購入オーダー** シャン発注-検収依頼 添付 登録/配達 納車-電子署名 アウトソーシング依頼 請求 承認 金融 バス 活動 受注変更 キャンセルリクエスト

購入オーダー

割当 割当解除

明細番号	タイプ▲	ステータス	発注番号	商品名	架装コード	MC	オプション/色名	号	部品名
Body Building Order - Non IBOS	【Non IBOS】	検収済	B000073468						
Body Building Order - IBOS	【IBOS】	出荷済	B000149869						
Chassis Order		出荷指示済	B000030355						
Job Card Order	【社内工事】	納品書発行完了	I000107541						
Parts Internal Order	【部品】	完了	M000073597						
Planned Pool Cost - Shipment		検収済	B000166387						
Planned Pool Cost-Procurement		完了	B000033882						
Recycle Fee Order		完了	B000033593						
UV Purchase Order	【下取車】	完了	F000047062						

ヒント

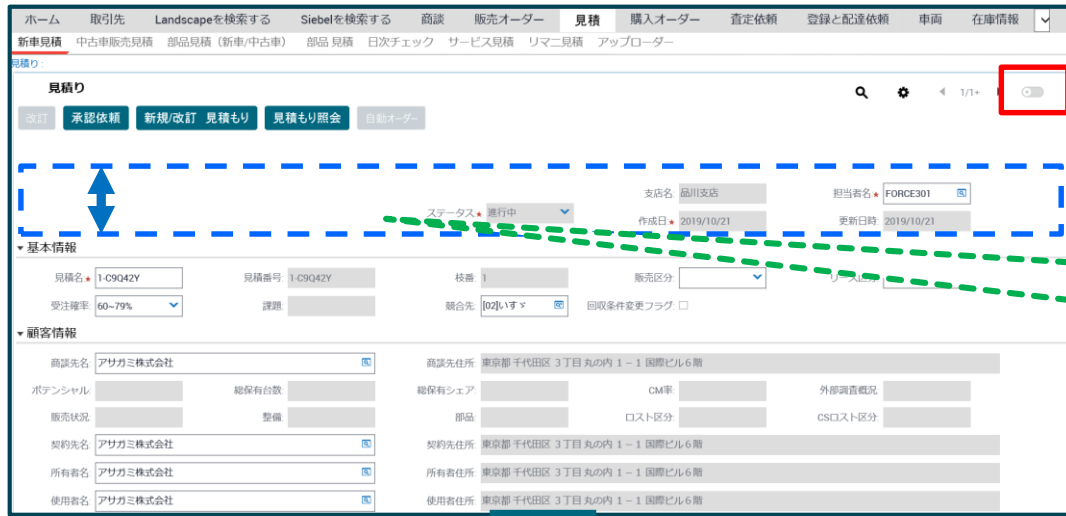
マニュアルに記載されている購入オーダータブの発注番号/ステータスが見当たらない場合はそれぞれ表示カラムから画面に出してください。

[CM003:トレーニングの時と表示カラムの設定が違う、設定を直したい](#)

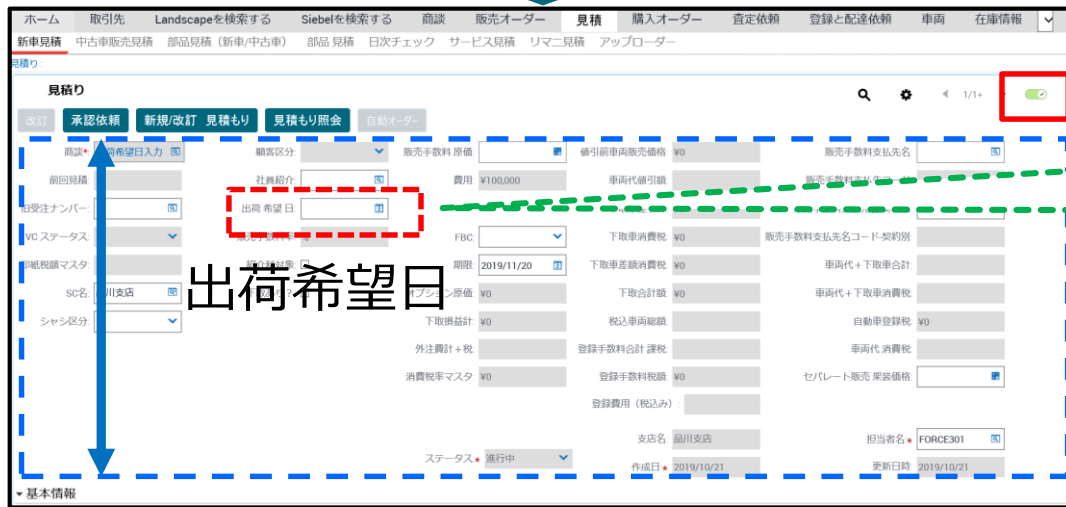
A.FORCE共通項目/8.表示カラムの変更

NV019 見積入力時に、「出荷希望日」の項目が出てこない

「出荷希望日」が表示されていない場合、画面右上のフラグを「多く表示」に変更することで表示されます



左記フラグ (赤枠) が左位置にある状態 (①) では、画面が**部分表示**となっているため「出荷希望日」の入力欄が表示されない。(FORCE本番環境初期画面)



左記フラグ (赤枠) が右位置にある状態 (②) では、画面が**全表示**となっているため、「出荷希望日」の入力欄が表示される。

出荷希望日



NV020 非 IBOSの入力方法(主に部品/工賃の入力)が分からない

①-④のオペレーションを実施ください。下記以外の入力項目は次ページ以降のユーザーマニュアル(一部、抜粋)をご覧ください。

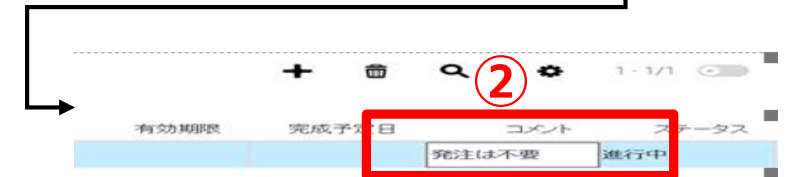
詳細 型式アドバイザー カタログ 明細 税・諸費用 支払方法 予約依頼 承認情報 承認履歴 関連見積 下取車 添付 オーダー バス アクティビティ 保存されたセッション 推奨型

関連する見積り

顧客見積り更新

IBOS送信

Primary ID	明細番号	見積り依頼名称	見積り番号	① 説明	見積り番号(社内工事)	タイプ	依頼先	ステータス	② 架装業者名	③ ボディー名称	④ 表示価格	費用価格
	1-C4YLPO	1-C4YLPO		ドアエッジモール取り付け (MZ536103) 部品代含む		架装	FORCE3...	見積り回答済	三交自動車株式	ドアエッジモー	¥58,000	¥39,000



- ① 説明欄に「〇〇取り付け(部品代含む)」「〇〇一式」「〇〇代」等と記載
- ② 入力した架装業者 (ダミーで入力) に支払を立てない様、**コメント欄に「発注は不要」と記載する**
- ③ ボディー名称には「架装名称とIBOSの場合はIBOS見積り番号」を入力、車両課に連携され確認となります
- ④ **部品と工賃の場合は合算した金額**を入力




NV021 見積画面明細「カタログ」タブで型式を入力しても、定価と原価が自動表示されない

(見積作成時、詳細画面に遷移するが)、ヘッダにある「出荷希望日」を入力を後、型式を入力してください

見積り画面のヘッダ部分。左側に「出荷希望日」の入力欄があり、これが赤い点線で囲われ、赤い丸に「1」とマークされている。右側には「販売手数料原価」や「車両代価引」などの項目がある。

①まずは上部にある出荷希望日を入力します

ヒント

定価と原価が出力されていない型式が残っていた場合、 ボタンで削除頂き、型式を再度選択ください。

②

②カタログタブで型式を選択すると、定価と原価が出力されます

VCに送信 推奨型式表示 S架装追加

タイプ	商品名	架装コード	MC	オプション/色名	後付	タイヤ銘柄	タイヤ商品名	タイヤオプション	定価	原価
	FS70HTZK2XVA	8							¥17,432,000	¥10,619,000



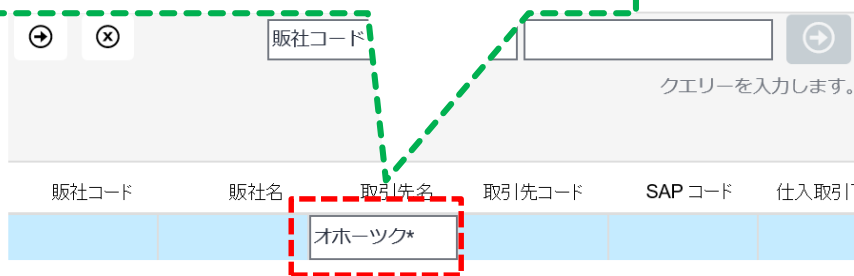
NV022 架装業者の検索方法が分からない 1/2

「取引先を検索」画面の左上の 🔍 ボタンをクリックし、取引先名に検索したい取引先名称を入力下さい。その際「*(アスタリスク)」を使用すると曖昧検索が可能となります。



ヒント

入力の際、「*(アスタリスク)」を使用すると曖昧検索が可能となります。(次ページ参照)



販売コード	販売名	取引先名	取引先コード	SAPコード	仕入取引可
0000000001	三菱ふそうトラ...	オホーツク急送	0008988504	0000A07481	Y
0000000001	三菱ふそうトラ...	オホーツク急送	0011065312	0C00467194	Y

① 架装業者名をクリックすると「取引先を選択」画面が立ち上がります

② 右上の 🔍 ボタンをクリックします

③ 取引先名欄に、検索したい取引先名を入力し「Enter」を押下します

④ 検索内容に合致する取引先が出力されるので、該当取引先を選択ください

NV022 架装業者の検索方法が分からない 2/2

検索をする際に、アスタリスク (*) を使うことで、キーワードが含まれたものを全て検索をすることができます。

・「田中」が含まれているものを全て検索する場合

The screenshot shows a search interface with the following steps:

- ① Select '商談 (個人)' from the dropdown menu.
- ② Click the search icon (magnifying glass).
- ③ Enter '*田中*' in the search field.
- ④ Click the search button (magnifying glass with a plus sign).
- ⑤ The search results are displayed in a table.

商談名	商談先名	確度 (%)	販売チーム	希望納期	状況	クラス	ボディタイプ
0124磯崎キャンペーン	天草運送株式会社	60~79%	FORCE300	2019/12/27	受注	LDT	バン/ウィング
1024磯崎@シナリオ5	天草運送株式会社	60~79%	FORCE300	2020/02/27	受注	HDT	バン/ウィング
1024磯崎@シナリオ4	かねいち運送株式会社	80~100%	FORCE300	2020/04/24	受注	LDT	その他

① 検索するため、クエリー をクリックします。

② 検索したい欄をクリックします。

③ アスタリスク (*) と検索したいキーワードを入力します。
(「田中」を検索する際には、「*田中*」と入力します。)

④ マークをクリックして、検索を行います。

記号	定義	例	意味
*	前後方一致	*ふそう	「ふそう」で終わるもの
		ふそう*	「ふそう」で始まるもの
=	(一致する)	=ふそう	「ふそう」と一致するもの
**	(一致する)	*ふそう*	**に挟まれた言葉、数字が同じものが表示される



NV023 ① 部品と工賃の単価が既知の場合、② VCでオプションの組合せエラーが発生した場合、③ 追加陸送が必要な場合、の入力方法が分からない 1/3

非IBOS機能を使用して対応ください。その際、下記の点にご注意下さい

架装業者から受領した見積書の内容を入力します。

ホーム 取引先 共通マスタ 活動 Landscapeを検索する Siebelを検索する 苦情 コンタクト 在庫 商談 在庫情報 見積

新車見積 中古車販売見積 部品見積 サービス見積 リマニ見積 UOE 見積 アップローダー

商談+磯崎 | 見積り:

詳細 型式アドバイザー カタログ 明細 税・諸費用 支払方法 予約依頼 承認履歴 関連見積 下取車 添付 オーダー パス アクティビティ 推奨型式表示

明細行 シヤシ及びオプション 架装 部品・社内作業 キャンペーン

架装

関連見積

+

🔍

1-1/1

⑤	③	⑥	④	②	①	⑥	⑤	④	③	②	①
パーツ番号	明細番号	見積依頼名称	見積番号	タイプ	IBOS番号	作成日	架装業者名(IBC)	架装名称	架装業者名	架装業者コード	IBOS 区分
						2019/04/20 20:...					

製品を選択

🔍 パーツ番号

パーツ番号	製品タイプ	適格状況	適格状況	説明	構造タイプ
AdditionalBody	追加架装			None	
FirstBody	一次架装			None	
Modification(Ch. 改造 (シヤシ))				None	

OK キャンセル

①明細の架装タブをクリックします。

②「+」ボタンをクリックしてレコードを追加します。

③パーツ番号の 🔍 ボタンをクリックしてポップアップを表示させます。

④ポップアップした画面で、架装のタイプを選択してOKをクリックします。

⑤「関連見積」ボタンをクリックします。

⑥関連見積タブをクリックします。

NV023 ①部品と工賃の単価が既知の場合、②VCでオプションの組合せエラーが発生した場合、③追加陸送が必要な場合、の入力方法が分からない 2/3

非IBOS機能を使用して対応ください。その際、下記の点にご注意下さい

架装業者から受領した見積書の内容を入力します。

ホーム 取引先 共通マスタ 活動 Landscapeを検索する Siebelを検索する 苦情 コンタクト 在庫 商談 在庫情報 見積

新車見積 中古車販売見積 部品見積 サービス見積 リマニ見積 UOE見積 アップローダー

見積り:

詳細 型式アドバイザー カタログ 明細 税・諸費用 支払方法 予約依頼 承認履歴 **関連見積** 下取車 添付 オーダー パス アクティビティ

関連する見積り

顧客見積更新 ④ IBOS送信

Primary IBOS #	見積依頼名称	見積番号▲	ボデー名称	架装業者名	架装ベンダーコ	表示価格	費用価格	タイプ	ステータス	③ 依頼先	依頼日
1-PCITX	1-PCITX			宇和島電装	0C00455606	¥200,000	¥155,000	架装	見積回答済	FORCE300	2019/04/20

①架装のタブから関連見積へ情報が連携されます。

②架装業者から受領した見積情報を入力します。

- ・ボデー名称
- ・架装業者名
- ・説明欄に架装の内容を記入
- ・表示価格(建値)
- ・費用価格(仕切り)

③ステータスを“見積回答済”にします。

④「顧客見積更新」ボタンをクリックします。

詳細 型式アドバイザー カタログ 明細 税・諸費用 支払方法 予約依頼 承認履歴 関連見積 下取車 添付 オーダー パス アクティビティ 推奨型式表示

明細行 シャシ及びオプション 架装 部品・社内作業 キャンペーン

明細項目

明細番号▲	商品	タイプ	パーツ番号	数量	開始価格	正価	手動による価格	費用	説明	価格リスト	タイヤオ
1	FEA50E31S00C... 型式		FEA50E31S00C	1	4559000	¥4,559,000		¥2,831,000			
2	AdditionalBody 追加架装		AdditionalBody	1		¥200,000		¥155,000			
3	プール原価・陸送 プール原価・予定		YN8A	1		¥0		¥40,000			
4	プール原価・調達 プール原価・予定		YN8B	1		¥0		¥60,000			

ヒント

「顧客見積更新」ボタンをクリックすると明細に情報が連携します。

NV023 ① 部品と工賃の単価が既知の場合、② VCでオプションの組合せエラーが発生した場合、③ 追加陸送が必要な場合、の入力方法が分からない 3/3

非IBOS機能を使用して対応ください。その際、下記の点にご注意下さい

非IBOS利用者から見積を受領して、新規ドキュメントにアップロードします。

The screenshot shows the FORCE system interface. At the top, there are navigation tabs like 'ホーム', '取引先', '共通マスタ', etc. Below that, there's a search bar and a list of related estimates. The table below shows the following data:

Primary IBOS	明細番号	見積依頼名称	見積番号	見積番号(社内)	タイプ	依頼先	依頼日	有効	説明	ステータス	登録予定日	取引先	商談台数	タイプ
	1-6ISG08	1-6ISG08	1-6ISG08		架装	FORCE306	2019/08/06	☑	燃料タンク増設	進行中	11/25/2019	アサガミ株式会社_1	1	改造(シャシ)
	1-6ISGAZ	1-6ISGAZ	1-6ISGAZ		架装	FORCE300	2019/08/06	☑		進行中	11/25/2019	アサガミ株式会社_1	1	一次架装
	1-6J6E02	1-6J6E02	1-6J6E02		架装	FORCE300	2019/08/06	☑	文字入れ一式	見積回答済	11/25/2019	アサガミ株式会社_1	1	追加架装

Below the table, there are tabs for '架装' and '部品・社内作業'. The '架装' tab is selected, and a detailed view of the selected item is shown. At the bottom right, there is a button labeled '新規ドキュメント'.

① 関連する見積画面から、該当するレコードにカーソルを当てます。

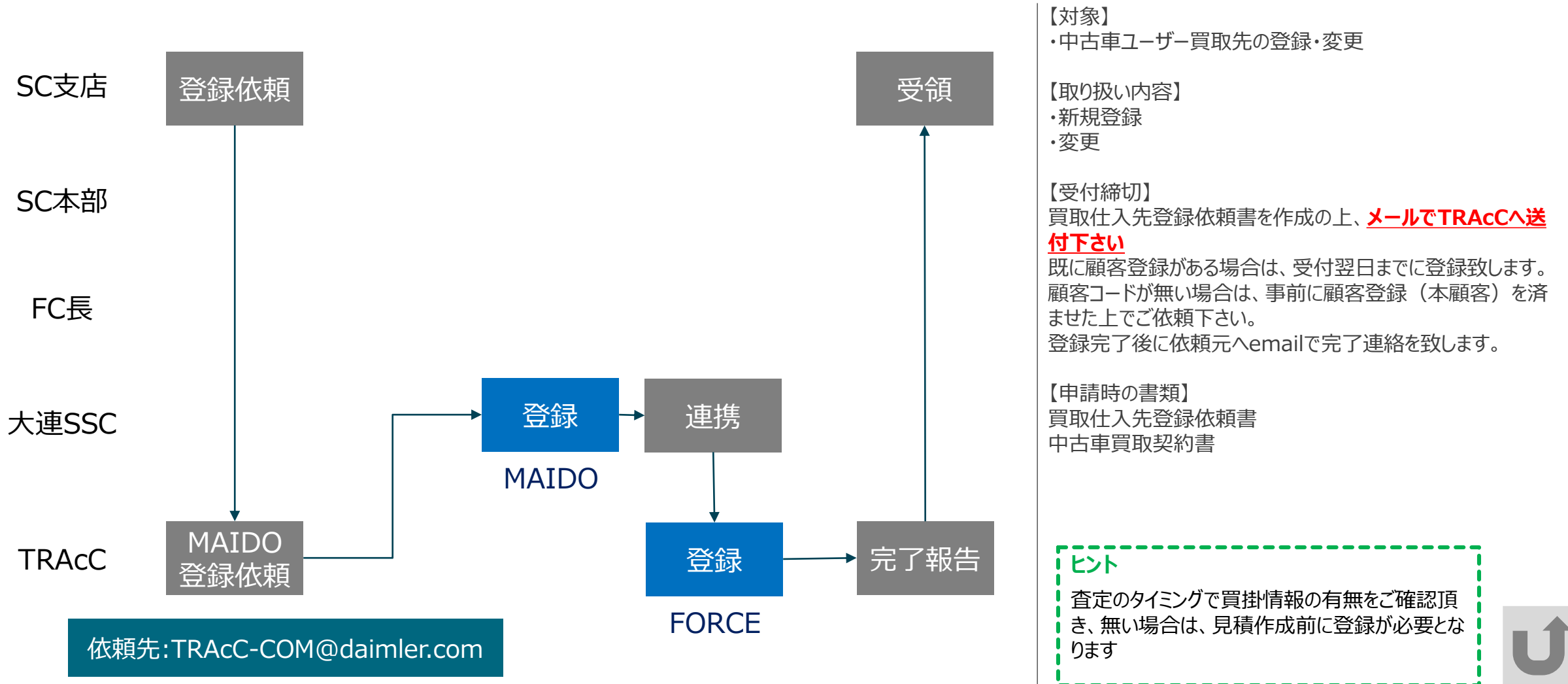
② 架装タブをクリックします

③ 新規ドキュメントをクリックして架装業者から受領した見積をアップロードします。



NV024 中古車買取時、いつまでに買掛情報(お客様口座情報等)を登録する必要があるか

買取契約書作成までに「仕入先登録依頼書」を作成の上、メールで経理(TRAcC)へ送付下さい



NV025 リース販売、仕切り販売の顧客情報入力方法が分からない 1/2

顧客情報を間違えて入力してしまい、お問い合わせ頂く方が多数いらっしゃいますのでご注意ください

ホーム 取引先 共通マスタ 商談 見積 販売オーダー オーダー ジョブカード 査定依頼 車両 Landscapeを検索する Siebelを検索する 管理

新車見積 中古車販売見積 部品見積 (新車/中古車) 部品 見積 日次チェック サービス見積 リマニ見積 アップローダー

見積り: 1-3YNVVR | 見積り:

▼ 基本情報

3YNVVR 枝番: 1 販売区分: 直販 リース区分: その他

競合先: 回収条件変更フラグ: 車種分類:

▼ 顧客情報

商談先名: 株式会社モトーズ・オペレーション **エンドユーザー**

ポテンシャル: 総保有台数: 総保有シェア: CM率: 外部調査概況:

販売状況: 整備: 部品: ロスト区分: CSロスト区分:

契約先名: 三菱オートリース 株式会社 **リース会社**

所有者名: 三菱オートリース 株式会社

使用者名: 株式会社モトーズ・オペレーション

契約先住所: 東京都港区芝5丁目2-7

所有者住所: 東京都港区芝5丁目2-7

使用者住所: 東京都足立区保木間3丁目29-7

支払先名: 三菱オートリー: 支払先コード契約別: 三菱オートリー: 契約先名-契約別: 三菱オートリー:

請求先名: 三菱オートリー: 請求先コード契約別: 三菱オートリー: 使用者名-契約別: 株式会社モト:

NV025 リース販売、仕切り販売の顧客情報入力方法が分からない 2/2

顧客情報を間違えて入力してしまい、お問い合わせ頂く方が多数いらっしゃいますのでご注意ください

見積	商談	販売オーダー	取引先	査定依頼	保険オーダー	車両	ジョブカード	買取見積	ワークオーダー	オーダー	入札	保険見積り	保険																					
新車見積	中古車販売見積	部品見積 (新車/中古車)	部品 見積	日次チェック	サービス見積	リマニ見積	アップローダー																											
見積り: 1-L3AIA 見積り:																																		
ステータス★ 受注 作成日★ 2019/10/29 更新日時: 2019/11/07																																		
<div style="background-color: #004a60; color: white; padding: 5px; display: inline-block; font-weight: bold;">仕切り販売の場合</div>																																		
受注確率: 80~100% 販売区分: 仕切(SDC) リース区分: ▼																																		
顧客情報 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>商談先名: 株式会社トレサージ</td> <td>商談先住所: 長野県 茅野市 宮川 5 6 7 8</td> <td>仕切り先</td> </tr> <tr> <td>販売状況: ▼</td> <td>整備: ▼</td> <td>CM率: ▼</td> </tr> <tr> <td>契約先名: 株式会社トレサージ</td> <td>契約先住所: 長野県 茅野市 宮川 5 6 7 8</td> <td>外部調査概況: ▼</td> </tr> <tr> <td>所有者名: 有限会社横関興業</td> <td>ロスト区分: ▼</td> <td>CSロスト区分: ▼</td> </tr> <tr> <td>使用者名: 有限会社横関興業</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>支払先名: 株式会社トレサ</td> <td>支払先コード-契約別: 株式会社トレサ</td> <td>契約先名-契約別: 株式会社トレサ</td> </tr> <tr> <td>請求先名: 株式会社トレサ</td> <td>請求先コード-契約別: 株式会社トレサ</td> <td>使用者名-契約別: 有限会社横関興</td> </tr> </table>														商談先名: 株式会社トレサージ	商談先住所: 長野県 茅野市 宮川 5 6 7 8	仕切り先	販売状況: ▼	整備: ▼	CM率: ▼	契約先名: 株式会社トレサージ	契約先住所: 長野県 茅野市 宮川 5 6 7 8	外部調査概況: ▼	所有者名: 有限会社横関興業	ロスト区分: ▼	CSロスト区分: ▼	使用者名: 有限会社横関興業	3	3	支払先名: 株式会社トレサ	支払先コード-契約別: 株式会社トレサ	契約先名-契約別: 株式会社トレサ	請求先名: 株式会社トレサ	請求先コード-契約別: 株式会社トレサ	使用者名-契約別: 有限会社横関興
商談先名: 株式会社トレサージ	商談先住所: 長野県 茅野市 宮川 5 6 7 8	仕切り先																																
販売状況: ▼	整備: ▼	CM率: ▼																																
契約先名: 株式会社トレサージ	契約先住所: 長野県 茅野市 宮川 5 6 7 8	外部調査概況: ▼																																
所有者名: 有限会社横関興業	ロスト区分: ▼	CSロスト区分: ▼																																
使用者名: 有限会社横関興業	3	3																																
支払先名: 株式会社トレサ	支払先コード-契約別: 株式会社トレサ	契約先名-契約別: 株式会社トレサ																																
請求先名: 株式会社トレサ	請求先コード-契約別: 株式会社トレサ	使用者名-契約別: 有限会社横関興																																

NV026 担当の営業スタッフが多忙のため、見積作成を別担当者で行いたい。 商談の担当の方とは別の方（営業MG等）が入力作業する際の注意事項

FORCE(新車)には担当者変更の機能がありません。以下①～③は必ず担当営業がご自身のUIDで操作下さい。

① 商談作成スタート時～「自動見積」ボタン押下まで

ホーム 取引先 共通マスタ 活動 Landscapeを検索する Siebelを検索する 商談 見積り 販売オーダー 在庫 車

新車商談 中古車商談 保険商談 サービス商談

商談: 商談 (個人) 商談 商談 リストアプレット

ホーム 取引先 共通マスタ 活動 Landscapeを検索する Siebelを検索する 商談 見積り 販売オーダー 在庫 車

新車商談 中古車商談 保険商談 サービス商談

商談: LIM 20180821_NS2

自動見積り

☐ ユーザーマニュアル
1. 見積り/
2.1.1. 商談作成

①②③以外のタイミングでの入力作業は、
担当以外の方がご自身のUIDログイン
で作業・更新可能

※IBOS連携もIBOS権限のある方であれば可能

② 「自動オーダー」ボタン押下時

ホーム 取引先 共通マスタ 活動 Landscapeを検索する Siebelを検索する 商談 見積り 販売オーダー 在庫 車

新車見積 中古車販売見積 部品見積 部品見積 (新車/中古車) サービス見積 保守契約見積 保守契約見積テンプレート 再製見積 UOE見積 アッ

見積り: 1-14R14Y | 見積り:

見積り

改訂 承認依頼 新規/改訂 見積もり 見積もり照会 自動オーダー

☐ ユーザーマニュアル
2. 受注/
2.2.1-1. 注文書

➤ ①②③の操作を担当営業とは別の方のUIDログインで行うと、その方の担当商談になります。販売（売上）後のOBIEEのデータまで他の担当で変更不可となるためご注意下さい。

➤ 担当営業の方が転勤・移動・退職される場合の受注残の担当者変更については、本社に一括申請して変更するプロセスとなっております

③ 登録諸費用計算書「自動請求」ボタン押下時

ホーム 取引先 共通マスタ 活動 Landscapeを検索する Siebelを検索する 商談 見積り 販売オーダー 在庫 車両

新車受注 中古車受注 部品販売オーダー Reman オーダー 購入返品 部品の変更注文

商談: LIM 20180821_角 | 見積り: 1-15T650 | オ

A000112862

保険オーダー 自動請求 承認依頼 オーダーの取消 IBOS送信

☐ ユーザーマニュアル
6. 登録/
2.6.1-2.
登録諸費用計算書



NV027 おすすめのタブレイアウトを教えてください！ 1/2

サポートデスクのおすすめレイアウトをご紹介します！

メイン画面（画面表示状態）



画面タブレイアウト設定

オーダー	名前
1	ホーム
2	共通マスタ
3	Landscapeを検...
4	取引先
5	車両
6	商談
7	見積
8	販売オーダー
9	保険オーダー
10	査定依頼
11	買取見積
12	買取契約書

NV027 おすすめのタブレイアウトを教えてください！ 2/2

サポートデスクのおすすめレイアウトをご紹介します！

見積画面

<明細>

詳細	型式アドバイザー	カタログ	明細	税・諸費用	...
明細行	シャシ及びオプション	架装	部品・社内作業	キャ...	
架装					
関連見積					
パーツ番号▲	子見積	明細番号	見積依頼名称		

<関連見積もり>

詳細	型式アドバイザー	カタログ	明細	税・諸費用	支払方法	予約依頼	承認情報	承認履歴	関連見積	下
関連する見積り										
顧客見積更新		IBOS送信								
架装業者名	ボデー名称	表示価格	費用価格	説明	タイプ	見積番号	見積番号(社内	Primary ID		

購入オーダー画面

詳細	明細項目	枝番受注	税・諸費用	注文書	前払請求番号	発注書の概要	購入オーダー	シャシ
購入オーダー								
割当		割当解除						
タイプ	発注番号	ステータス	明細番号	商品名	架装コード	MC	オプション色	



NV029 顧客情報のエリアで空白の枠があり自動で入力されない

顧客コードが使用できるか確認し、必要に応じて顧客情報を更新するよう申請ください

ホーム	取引先	共通マスタ	商談	見積	販売オーダー	オーダー	ジョブカード
担当営業マスタ		取引先リスト					
取引先 (全件) (全組織) :							
取引先 (全件) (全組織) ▼		取引先					
状況	顧客コード	顧客名			顧客名-加		
有効	0000K14595	永田石材本店 (永田利行)			カ*タザ*イネテン (カ*タトシキ)		

①メニューバーから取引先タブを選択、顧客を検索し状況を確認

- ✓ 見込ならTRAcCに本顧客申請
- ✓ 有効なら顧客名をクリック

ヒント

仕切の使用者の場合のみ
状況が「見込」でも使用可能

初期設定だと「状況」は表示されていないので
表示カラムから表示してください。

基本情報	苦情	営業情報	取引先・売掛情報	取引先・買掛情報	サービスリクエスト	コンタクト	車両	添付書
売掛先情報		売掛先情報(一覧)						
売掛先情報								
売掛先情報更新								
Siebelアカウント	長期未取引フラグ(顧客)	SPNチェックフラ	新車取引許可フラグ	販社コード	BPアカウント(取)	取引先名称		
0000K14595	N	N	Y	0000000001	0000K14595	永田石材本店 (...		

②タブを「取引先・売掛情報」に変更する。

長期未取引フラグ(N)、SAPフラグ(N)、新車取引フラグ(Y)を確認

ヒント

仕切の使用者の場合のみ
状況が「長期未取引フラグ」が「Y」でも使用可能

NV047 FORCE外 (非連携) IBOSで取得した見積の入力方法が知りたい

IBOS側の見積結果を手入力で設定します。入力間違いは受注確定以降の発注処理に問題が発生します。

① カタログ

② 関連見積

③ IBOS #

④ IBOSを開きます

⑤ 架装見積No.をIBOS#へ枝番まで入力します。

⑥ 架装業者名 (IBOS)と架装業者コード (IBOS) を入力します。

⑦ 見積情報を入力します。

⑧ ステータスを「見積回答済」にします。

⑨ 顧客見積更新ボタンをクリックします。

注意事項
IBOS架装見積Noは枝番まで入力して下さい。入力間違いに注意して下さい。受注確定以降の発注処理に問題が発生します。IBOS画面からのコピー・貼付けをお勧めします。

ヒント
業者名と業者コードは直接入力となっています。IBOSからコピー・貼付けとるのが簡単です。

明細番	Primary IBOS #	IBOS #	タイプ	説明	ボデー名称	表示価格	費用価格	架装業者名 (IBOS)	架装業者コード (IBOS)	ステータス
	11022000019-01		架装	その他本体		¥100,000	¥80,000	日本フルハーフ株式会社	N12A	見積回答済
	11022000020-01		架装	追加分その2	ウイングボデー追加オプションB	¥298,000	¥225,000	日本フルハーフ株式会社	N12A	進行中
	11022000023-01							フルハーフ	AAAA	承認済

顧客見積更新 IBOS送信

架装業者名 (IBOS) 架装業者コード (IBOS)

架装見積No. 11022000020-01

お客様名 連携テスト

販売店 SC北海道(北ふ)

拠点 札幌西

担当営業 FORC632FORC632

状況 商談中

基本 重西 仕様 担当者

お客様見積書 諸元表 社内見積書 仕様確認書

変更前見積No.

関連見積No.

発注予定日 2020/04/30

登録予定日 2020/06

支払先 N12A 日本フルハーフ株式会社

戻る

①明細タブの架装にて、IBOSと同じ手順でレコードを作成します。

②関連見積タブを開きます。

③表示カラムから、必要な入力項目を追加設定します。

IBOS#

架装業者名 (IBOS)

架装業者コード (IBOS)

④IBOSを開きます

⑤架装見積No.をIBOS#へ枝番まで入力します。

⑥架装業者名 (IBOS)と架装業者コード (IBOS) を入力します。

⑦見積情報を入力します。

説明

ボデー名称

表示価格

費用価格

⑧ステータスを「見積回答済」にします。

⑨顧客見積更新ボタンをクリックします。

明細タブの架装へ戻り、金額等が反映されたことを確認しま



FORCE

FUSO FOR CUSTOMER EXCELLENCE

FORCE Operation Copyright 2020



三菱ふそうトラック・バス株式会社