

現場でご活用ください！ お助けカード運用の活用手順

サポートデスクより、システム導入直後に発生する皆さまのお困りごとにフォーカスしたコンテンツをお届けします！

本カードは **早見表、トラブルシューティング** の2部構成となっています

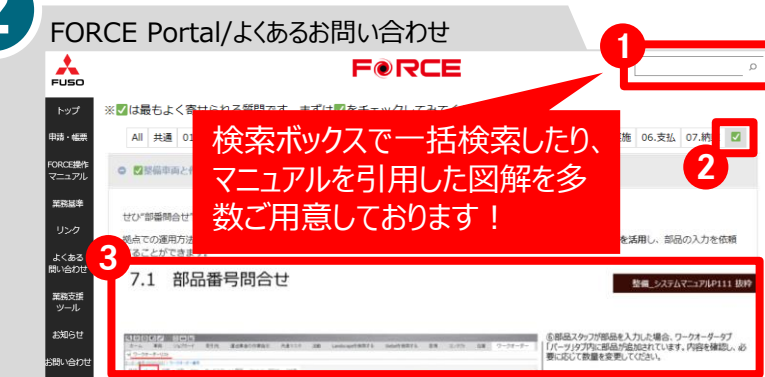
1



印刷してすぐ見れるようにしておくのがおすすめです！

2

操作でつまづいてしまった時にご確認頂き、該当がない場合はFORCE PortalやFORCEボットで検索！



- 🔗 [よくある問合せはこちら！ \(Portalが開きます\)](#)
- 🔗 [FORCEボット \(AIオペレーター\) はこちら！](#)

3

マニュアル、②でも解決できない場合は、サポートデスクへお問い合わせください！

※電話、メールのご用意がありますが、電話回線が限られているため、**お電話が繋がらない場合は本部チームへ問合せ下さい**



マニュアルを手元に準備し、UID、伝票番号を伺いますので操作画面を開いてください！

- 🔗 [サポートデスクの問い合わせ窓口はこちら！ \(Portalが開きます\)](#)

NV012 受注処理後、売上計上までにFORCEで何をすればよいのか？

以下5種類のシステム処理が必要となります

	①登録依頼 /登録	②保険オーダー 自賠責発行依頼	③登録諸費用 計算書	④納車依頼 /納車	⑤売上計上
FORCE 入力時期	登録予定日の1週間前			納車予定日前	納車処理後
入力担当	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ
承認者	—	—	営業MG	—	営業MG 財務MG
印刷	登録依頼書	—	計算書	納車依頼書 納品書 車両受領書	請求書
ユーザー マニュアル	6.登録/ 2.6.1 登録依頼/登録	6.登録(自賠責発行依頼) / 2.6.1-1.保険オーダー 自賠責発行依頼	6.登録/ 2.6.1-2. 登録諸費用計算書	7.納車/ 2.7.1 納車依頼/納車	8.売上/ 2.8.2. 売上計上

NV013 納車前の承認依頼を押すとエラーが英語で出る

エラーメッセージ：The Prerequisite for NV Sales Order Goods Issue is not met(SBL-EXL-00151)

販売オーダー/購入オーダータブにて下記5項目のステータスを必ず確認して下さい。

このステータスになっていないと売上計上処理が出来ません。またコンプライアンス違反に繋がるケースも出てきますので 必ず各課にご確認頂き処理完了後 売上計上処理の実施をお願い致します。

確認項目	① Non IBOS	② IBOS	③ 社内工事	④ 部品	⑤ 下取車
ステータス	検収済	出荷済	納品書発行完了	完了	完了
	↑ ↑	上記ステータスになっていれば 営業側での対応は完了となります。			↑ ↑
問合せ先	車両課				中古車課

詳細 明細項目 枝番受注 税・諸費用 注文書 発注書の概要 **購入オーダー** シャン発注-検収依頼 添付 登録/配達 納車-電子署名 アウトソーシング依頼 請求 承認 金融 バス 活動 受注変更 キャンセルリクエスト

購入オーダー

割当 割当解除

明細番号	タイプ▲	ステータス	発注番号	商品名	架装コード	MC	オプション/色名	号	部品名
Body Building Order - Non IBOS	[Non IBOS]	検収済	B000073468						
Body Building Order - IBOS	[IBOS]	出荷済	B000149869						
Chassis Order		出荷指示済	B000030355						
Job Card Order	[社内工事]	納品書発行完了	I000107541						
Parts Internal Order	[部品]	完了	M000073597						
Planned Pool Cost - Shipment		検収済	B000166387						
Planned Pool Cost-Procurement		完了	B000033882						
Recycle Fee Order		完了	B000033593						
UV Purchase Order	[下取車]	完了	F000047062						

ヒント

マニュアルに記載されている購入オーダータブの発注番号/ステータスが見当たらない場合はそれぞれ表示カラムから画面に出してください。

[【NV027】おすすめタブレイアウト・表示カラムレイアウトを教えてください！](#) **本紙 P12**

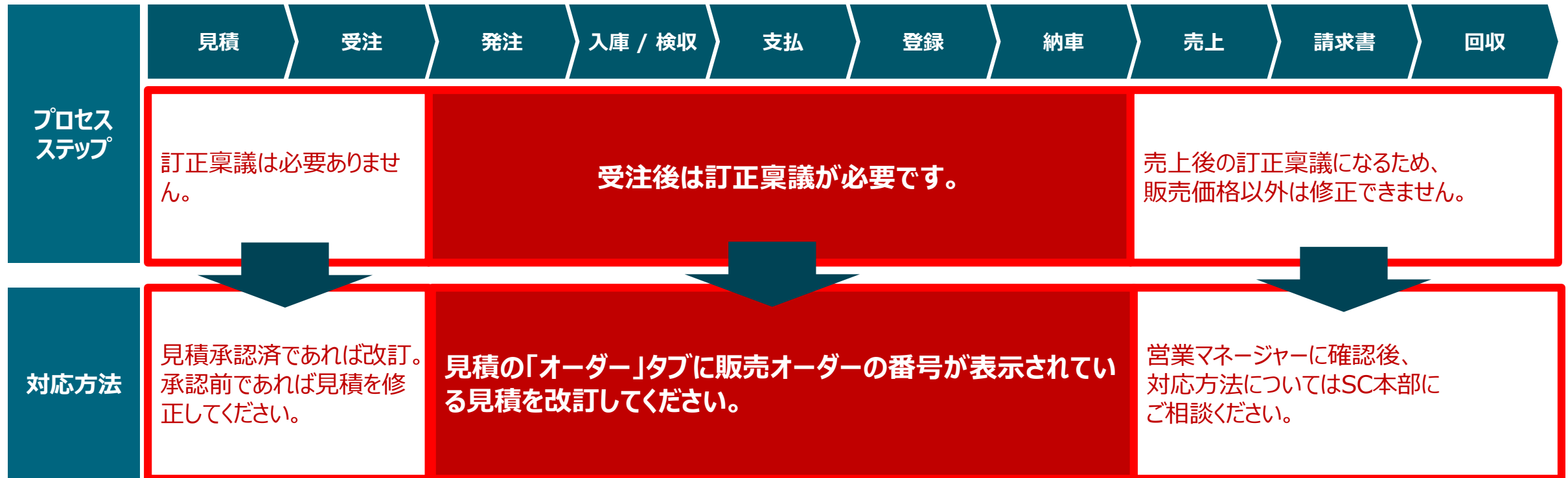
A.FORCE共通項目/11.表示カラムの変更

NV060 訂正稟議が必要なプロセスと対応方法を教えてください

訂正稟議で、見積画面に入力できる全ての項目が修正可能です。ただし、訂正稟議が可能なプロセスは決まっています。

修正項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 型式 ・ メーカーオプション ・ 架装 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 税・諸費用 ・ 登録日や納車日 ・ 支払方法 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約内容 ・ 社内工事 ・ 下取車 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 販売価格 ・ 自賠責保険
------	---	--	---	---

これらの修正が必要な場合



? よくある問い合わせ 1/3

[最新よくある問合せ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 004	1.見積	VC画面で、『オプションの組み合わせ設定不可です。オプションを削除してください。注：艀装コード発行後のみ設定可です。』と表示される	MAIDOでの組み合わせ実績がある場合や、FORCE入力実績がある場合でも納期含めて車両課へ確認し該当組み合わせが可能な場合は、VC画面で設定不可のオプションを削除いただき、非IBOSで入力ください。	1.見積 2.1.3-4.
NV 006	2.受注	見積を改訂したがオーダータブに以前作成した販売オーダーが紐づいていない	受注後の訂正稟議をする際に改定する見積の「オーダー」タブを開いて頂き、受注番号(Aから始まる番号)が表示されているレコードがある事を確認してください。表示されていない見積を改定してしまうと販売オーダーにデータが反映されません。	2.受注 2.2.2.
NV 007	6.登録	登録依頼と納入依頼のステータスがプルダウンで変更ができない。	登録依頼、納入依頼のステータス変更は、画面一番上にあるボタン操作で実施ください。	6.登録 2.6.1
NV 018	1. 見積	過去の見積をコピーして見積を作り直したい	<p>見積のコピー機能があります。ただし、以下が使用するための前提条件です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コピーしたい商談が見積承認済以降のステータスであること。 ・商談先が同じであること。 <p>上記前提条件がクリアであれば、下記①～④の操作順で対応をお願いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① コピーしたい見積の商談先と同じ商談先で商談を作成 ② 「前回データ取得」ボタンをクリック ③ 表示される項目を入力後、右下の「次へ」ボタンをクリック ④ 最後に「送信」ボタンを押して商談の「見積」タブ内にレコードがあれば作業完了 <p>なお、IBOSと社内工事がある場合は再依頼。VCは変更がある場合は全て入れ直してください。</p>	—
NV 057	1.見積 本紙 P19	税・諸費用追加ボタンを押しても項目が出てこない。または下記のエラーメッセージがでる。 「販売価格を入力してください (SBL-APS-00802)」	詳細タブ上段にある販売価格の欄が空欄になっているので、入力してください。	2.1.6-1 税・諸費用
NV 058	1.見積 本紙 P20	修正金額をいれても、自動計算金額が変わらない。	親行に修正金額を入れていると反映されていません。子行に修正金額を入れてください。修正金額を入れても反応がなければ、一度修正金額に0円を入れてCtrl+Sで保存し、再度修正金額に反映させたい金額を入力して再度保存してください。	2.1.6-1 税・諸費用

よくある問い合わせ 2/3

[最新よくある問合せ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 046	1.見積	関連見積のIBOSレコードに金額が入らない	IBOS側での必要な対処をすべて完了すると、FORCE側へ自動連携されて金額等が入ります。関連見積タブにて対象レコードのステータスが「見積回答済」になってから、「顧客見積更新」ボタンをクリックしてください。	2.1.3-1 架装(IBOS利用業者)
NV 047	1.見積 本紙 P16	FORCE外（非連携）IBOSで取得した見積の入力方法が知りたい	IBOS側の見積結果を手入力で設定します。 *表示カラムの設定が必要です。IBOS架装見積Noの入力間違いは受注確定以降の発注処理に影響します 明細タブの架装にてIBOSと同じ手順でレコードを作成し、関連見積タブのレコードで以下を設定します。 IBOSへログインし、架装見積No.を枝番まで全て「IBOS#」へ、業者名と業者コードを「架装業者名 (IBOS)」と「架装業者コード (IBOS)」へそれぞれ入力します。 説明欄、ボデー名称、表示価格、費用価格を入力します。 ステータスを「見積回答済」にし、「顧客見積更新」ボタンをクリックしてください。	2.1.3-1 架装(IBOS利用業者)
NV 048	1.見積	関連見積のステータスを自分で「完了」に切り替えた場合どうすればいいか。	関連見積に新規架装レコードを作成して項目の入力をして下さい。 「完了」としたレコードへ入力されている全項目を、新規レコードへ入力して下さい、その際コピー・貼付けが使用できます。 その後ステータスを「見積回答済」としてボタンで明細を更新して下さい。	2.1.3-1 架装(IBOS利用業者)
NV 049	明細-架装 本紙 P17	関連見積ボタンを押しても画面が変わらない。画面内にレコードが作成されない。	自動で画面遷移しません。手動で関連見積タブを開き、レコードを確認してください。	
NV 050	関連見積 本紙 P17	IBOSで架装業者から見積回答を得たが、ステータスが「見積回答済」にならない。	<ul style="list-style-type: none"> IBOS側での必要な対処を全て完了させてください。 IBOSの処理が終わっていてもステータスが変わらない場合、IBOSで得た見積情報を手入力してください。 	2.1.3-1 架装(IBOS利用業者)
NV 051		顧客見積更新ボタンが押せない。	<ul style="list-style-type: none"> 対象のレコードを選択してください。 ステータスが「見積回答済」の場合のみ、ボタンを押せます。 	
NV 052		ステータスを手動で「完了」にしてしまった。	手動で「完了」にはしないでください。 操作では解消できませんので、サポートデスクへご連絡ください。	
NV 053	明細-架装 本紙 P17	顧客見積更新ボタンをクリックしても、明細タブの架装に金額などが反映されない。	レコード作成後に、②と③の紐づきが外れてしまった状況です。この場合、IBOSで得た見積情報を手入力してください。	

よくある問い合わせ 2/3

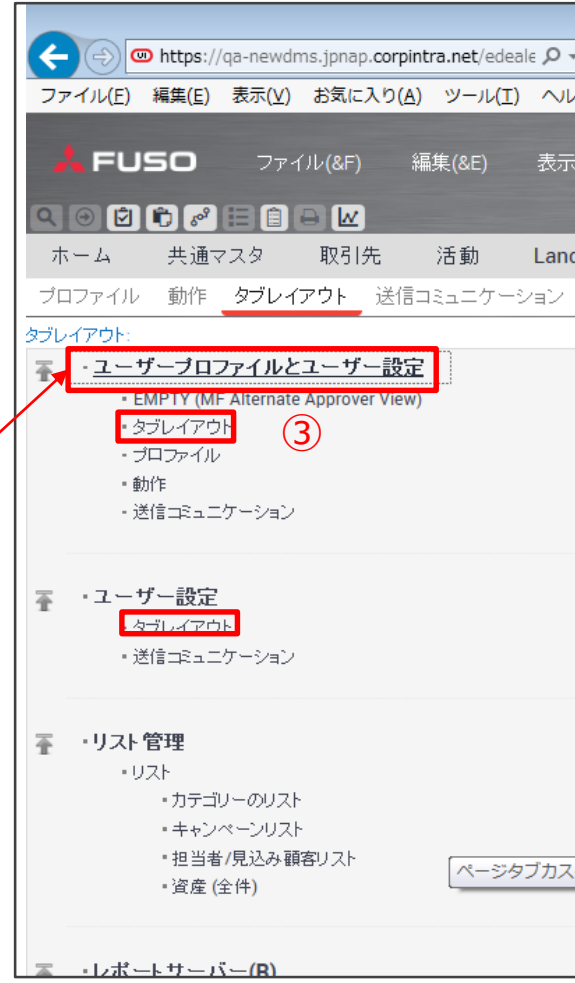
[最新よくある問い合わせ \(FAQ\) をPortalで確認する](#)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV 054	アクティビティ 本紙 P18	社内工事のアクティビティのステータスが「見積もりが作成されました」にならない。	②でステータスを「見積依頼」にしていないとなりません。 ステータスを見積依頼に変更後にもう一度整備課に見積を返していただくようにFORCE外で連絡してください。	2.1.3-4 社内工事
NV 055	関連見積 本紙 P18	サービス見積のレコードはあるが金額が反映されていない。	対象のレコードを選択後に画面下部にある明細項目で確認できます。	
NV 056	関連見積 本紙 P18	顧客見積更新ボタンが押せない。	<ul style="list-style-type: none"> 対象のレコードを選択してください。 ステータスが見積回答済になっている必要があります。 	2.1.3-4 社内工事
NV 059	共通 本紙 P21	エラーメッセージ別トラブルシューティング集を公開します！	エラー別の対処方法や、操作方法のマニュアル掲載箇所をご紹介しますのでぜひご活用ください！	—

1. 操作画面の**タブレイアウト**は各自で設定が必要です

詳細設定についてはユーザーマニュアルの共通項目に掲載しておりますので、そちらを参考ください

[最新ユーザーマニュアルダウンロードはこちら](#)



①メニューボタンのサイトマップのボタンをクリックします。ユーザーが実行できるアクションの一覧が表示されます。

②「ユーザープロフィールとユーザー設定」をクリックします。「ユーザープロフィールとユーザー設定」の項目にジャンプし詳細項目が表示されます。

③「タブレイアウト」をクリックし設定画面を表示します。

PJのオススメタブレイアウトもお試しく下さい！

[本紙 P11](#)

【NV027】
おすすめタブレイアウト・表示カラムレイアウト
を教えてください！

ヒント



タブレイアウトはメニューバーの灰色の部分です。「ユーザープロフィールとユーザー設定」では、タブに表示するもの、しないもの、表示の順番を職域によって変更することができます。

2. 操作画面の**表示カラム**は各自で設定が必要です

詳細設定についてはユーザーマニュアルの共通項目に掲載しておりますので、そちらを参考ください

[最新ユーザーマニュアルダウンロードはこちら](#)

見積り:

見積番号	受注先注文番号	見積名	状況	営業チーム	作成者	受注先コード
1-579WOY	TEST	受注	FORCE096_OLD	FORCE096	1000023627	2018/11/18
1-579WG1	1-579WG1	受注				2018/11/18
1-579W72	1-579W72	受注				2018/11/18
1-579YDR	1-579YDR	受注				2018/11/18

ヒント
表示カラムの項目は、ドラッグアンドドロップでも順番を変えることもできます。

表示カラム

使用可能なカラム	選択されたカラム
受注先_契約別	見積番号
受注先_契約別コード	受注先注文番号
価格リスト	見積名
説明	状況
利益合計	営業チーム
最終更新日	作成者
見積タイプ	受注先コード
	完了日
	ドアNo
	受注先
	受注先受領者レビジョン

デフォルトのリセット

保存

キャンセル

赤い枠で囲まれている部分が表示カラムです。

①「設定」をクリックします。

②「表示カラム」をクリックします

③表示したいカラムを選択し、▶で「選択されたカラム」へ移動させます

注意事項

変更を保存すれば次回以降も変更した項目順で表示されますが、正しくログアウトしていないと変更が保存されない場合があります。



「●●できない！」操作に困ったら、お電話の前にFORCEボットへ！

8/17より導入されるFORCEボットは、「いつでも」「すぐに」「何度でも」気軽に聞けるトラブルシューティングに特化したAIオペレーターです！
代表的な以下3つの検索方法で、お困りごとを探してみましょう！

Step 1 : エラーメッセージを貼り付けてみよう！

エラーメッセージが出た場合は、まずエラー文をChatbotへ貼り付けてみましょう！

操作画面でのエラーメッセージは、そのウィンドウ上でテキストのコピー&ペーストが可能です！



Step 2 : キーワードを3つ以上入れてみよう！

FORCEボットがお困りごとを特定するには、より多くの情報が必要です！

キーワードを3つ以上をご入力ください！

新車 下取車 紐づけできない | 業務領域 何が・何を (主語・目的語) どうする (動詞)

(新車) 査定依頼作成時に下取車 (車両/車台番号) を紐づけられない

整備 JC状況 キャンセル エラー | (整備) JC状況を「キャンセル」に変更するとエラー(SBL-EXL-00151)

経理 請求書 住所 間違っている | 請求書や領収証の宛先となっている、顧客名称・住所の表示が誤っている場合の対応について教えてください。

ケース3 : それでも候補がない場合は、候補リストで上から順に確認してみよう！

何度検索しても、該当事例がない場合は、「業務領域」のみ入力し、↓ (矢印) 入力で候補例がないか順にご確認ください

(新車) FORCE外 (非連携) IBOSで取得した見積の入力
(新車) [1]誤ったフィールドまたはタイプが期限フィールド
(新車) FORCE内の金額入力間違いか税抜きか
(新車) 下取車の査定依頼を作成したが新車見積と紐づかない

新車

「社内工事」などの単一キーワードも有効です！

(新車) 社内工事のアクティビティのステータスが「見積もりが作成済み」になっている
(新車) 社内工事の見積回答が「作成済み」でない
(新車) 社内工事の工賃が反映されていない
(新車) 社内工事の金額が設定されていないため確認ができない

社内工事

- 以降よくトラブルシュートの図解資料になります

最新の問い合わせはFORCE Portalでも確認できます！

<https://force-portal.azurewebsites.net/> (ダイムラーIDでログイン)

キーワード検索で気になる問い合わせへ最短案内！

1

2

3

最頻出のよくある問い合わせを一発抽出

スクリーンショット付きで、マニュアル該当箇所を抜粋！

NV027 おすすめタブレイアウト・表示コラムレイアウトを教えてください！ 1/4

サポートデスクのおすすめレイアウトをご紹介します！

※操作方法に関してはユーザーマニュアル「A.FORCE共通項目 17.タブレイアウト表示の変更」参照

メイン画面 (画面表示状態)



画面タブレイアウト設定

画面タブレイアウト		No.	メニューボタン	サブメニュー	説明
オーダー	名前	1	ホーム		ホーム画面に戻る
2	共通マスタ	2	共通マスタ		各種マスタ
3	取引先	3	取引先		顧客マスタ
4	車両	4	車両		車両マスタ
5	商談	5	商談	1、新車商談 2、中古車商談 3、保険商談	商談作成/確認
6	見積	6	見積	1.新車見積 2.中古車販売見積	見積作成/確認
7	販売オーダー	7	販売オーダー	1、新車受注 2、中古車受注	受注確認
8	査定依頼	8	査定依頼		査定依頼作成
9	買取見積	9	買取見積	買取見積	買取見積確認
10	買取契約書	10	買取契約書		買取契約書受領日の入力
11	購入オーダー	11	購入オーダー	中古車買取発注	下取車の買取契約書受領入力
12	保険オーダー	12	保険オーダー	自賠償	自賠償発行依頼

NV027 おすすめタブレイアウト・表示コラムレイアウトを教えてください！ 2/4

サポートデスクのおすすめレイアウトをご紹介します！

見積画面

<明細-架装>

詳細	型式アドバイザー	カタログ	明細	税・諸費用	支払方法	予約依頼	承認情報	承認履歴	関連見積	下取車	添付	オーダー	パス	アクティビティ	保存されたセッション	推奨型式表示
明細行	シャシ及びオプション	架装	部品・社内作業	キャンペーン												

架装	関連見積																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>パーツ番号▲</th> <th>タイプ</th> <th>架装名称</th> <th>定価</th> <th>定価合計</th> <th>定価(手動)</th> <th>原価</th> <th>原価合計</th> <th>IBOS番号</th> <th>架装業者名(IBOS)</th> <th>架装業者コード</th> <th>IBOS区分</th> <th>架装業者名</th> <th>架装業者コード</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○ FirstBody</td> <td>一次架装</td> <td>ゲッパ</td> <td>¥853,000</td> <td>¥853,000</td> <td>¥650,000</td> <td>¥650,000</td> <td>33032000516-01</td> <td>新明和工業株式...</td> <td>S506</td> <td></td> <td>本社支払</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>○ AdditionalBo...</td> <td>追加架装</td> <td>電動クレーン電源工事</td> <td>¥1,416,000</td> <td>¥1,416,000</td> <td>¥120,000</td> <td>¥120,000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>株式会社マツミネ</td> <td></td> <td>0000F02547</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	パーツ番号▲	タイプ	架装名称	定価	定価合計	定価(手動)	原価	原価合計	IBOS番号	架装業者名(IBOS)	架装業者コード	IBOS区分	架装業者名	架装業者コード	数量	○ FirstBody	一次架装	ゲッパ	¥853,000	¥853,000	¥650,000	¥650,000	33032000516-01	新明和工業株式...	S506		本社支払			1	○ AdditionalBo...	追加架装	電動クレーン電源工事	¥1,416,000	¥1,416,000	¥120,000	¥120,000					株式会社マツミネ		0000F02547	1	
パーツ番号▲	タイプ	架装名称	定価	定価合計	定価(手動)	原価	原価合計	IBOS番号	架装業者名(IBOS)	架装業者コード	IBOS区分	架装業者名	架装業者コード	数量																																
○ FirstBody	一次架装	ゲッパ	¥853,000	¥853,000	¥650,000	¥650,000	33032000516-01	新明和工業株式...	S506		本社支払			1																																
○ AdditionalBo...	追加架装	電動クレーン電源工事	¥1,416,000	¥1,416,000	¥120,000	¥120,000					株式会社マツミネ		0000F02547	1																																

No.	名称	説明
1	パーツ番号	架装を入力するのに必要
2	タイプ	
3	架装名称	
4	定価	
5	定価合計	
6	原価	
7	原価合計	

※上記の項目(No.1~No.10)業務で頻繁に使用するため、表示させて置くと便利です。
 操作方法に関してはユーザーマニュアル「A.FORCE共通項目 17.タブレイアウト表示の変更」参照して下さい。

NV027 おすすめタブレイアウト・表示カラムレイアウトを教えてください！ 3/4

サポートデスクのおすすめレイアウトをご紹介します！

見積画面

<関連見積もり>

詳細	型式アドバイザー	カタログ	明細	税・諸費用	支払方法	予約依頼	承認情報	承認履歴	関連見積	下取車	添付	オーダー	パス	アクティビティ	保存されたセッション	推奨型式表示
関連する見積り																
顧客見積更新 IBOS送信																
ボデー名称	ステータス	タイプ	説明	架装業者名	表示価格	費用価格	IBOS #	架装業者名 (IBOS)	架装業者コード	Primary IBOS #						
作業中表示機	完了	追加架装	作業中表示機	有限会社海老沢特装	¥531,000	¥450,000										

No.	名称	説明
1	ボデー名称	見積書に表示させる名称
2	ステータス	
3	タイプ	
4	説明	車両課/部品課への見積依頼の説明
5	架装業者名	
6	表示価格	定価金額
7	費用価格	原価金額
8	IBOS #	IBOSの手入力をする為に必要
9	架装業者名 (IBOS)	IBOSの手入力をする為に必要
10	架装業者コード (IBOS)	IBOSの手入力をする為に必要

※上記の項目 (No.1～No.10) 業務で頻繁に使用するため、表示させて置くと便利です。
 操作方法に関してはユーザーマニュアル「A.FORCE共通項目 17.タブレイアウト表示の変更」参照して下さい。

NV027 おすすめタブレイアウト・表示コラムレイアウトを教えてください！ 4/4

サポートデスクのおすすめレイアウトをご紹介します！

購入オーダー画面

[詳細](#)
[明細項目](#)
[枝番受注](#)
[税・諸費用](#)
[注文書](#)
[前払請求番号](#)
[発注書の概要](#)
[購入オーダー](#)
[シェア](#)

購入オーダー

[割当](#)
[割当解除](#)

	タイプ	発注番号	ステータス	明細番号	商品名	架装コード
Chassis Order		B001412299	出荷指示済			

No.	名称	説明
1	タイプ	購入オーダーの内容
2	発注番号	車両課/中古車に伝える為に必要
3	ステータス	購入オーダーのステータス確認に必要

※上記の項目(No.1～No.3)業務で頻繁に使用するため、表示させて置くと便利です。
 操作方法に関してはユーザーマニュアル「A.FORCE共通項目 17.タブレイアウト表示の変更」参照して下さい。



NV047 FORCE外 (非連携) IBOSで取得した見積の入力方法が知りたい

IBOS側の見積結果を手入力で設定します。入力間違いは受注確定以降の発注処理に問題が発生します。

① カタログ 明細 税・諸費用
ショーン 架装 部品 社内作業

② 関連見積

③ 関連する見積り

顧客見積更新 IBOS送信

明細番	Primary IBOS #	IBOS #	タイプ	説明	ボデー名称	表示価格	費用価格	架装業者名(IBOS)	架装業者コード(IBOS)	ステータス
	11022000019-01		架装	その他本体		¥100,000	¥80,000	日本フルハーフ株式会社	N12A	見積回答済
	11022000020-01		架装	追加分その2 ウイングボデー追加オプションB		¥298,000	¥225,000	日本フルハーフ株式会社	N12A	進行中
	11022000023-01							フルハーフ	AAAA	承認済

④ IBOSを開きます

⑤ 架装見積No.をIBOS#へ枝番まで入力します。

⑥ 架装業者名 (IBOS)と 架装業者コード (IBOS) を入力します。

⑦ 見積情報を入力します。
説明
ボデー名称
表示価格
費用価格

⑧ ステータスを「見積回答済」にします。

⑨ 顧客見積更新ボタンをクリックします。
明細タブの架装へ戻り、金額等が反映されたことを確認します。

注意事項
IBOS架装見積Noは**枝番まで**入力して下さい。
入力間違いに注意して下さい。**受注確定以降の発注処理に問題が発生**します。
IBOS画面からのコピー・貼付けをお勧めします。

ヒント
業者名と業者コードは直接入力となっています。
IBOSからコピー・貼付けとるのが簡単です。

④ ログインメニュー 見積

FUSO

架装見積No. 11022000020-01
販売店 SC北海道(北ふ)
状況 商談中
お客様見積書 諸元表 社内見積書 仕様確認書
変更前見積No.
関連見積No.
発注予定日 2020/04/30 登録予定日 2020/06
支払先 N12A 日本フルハーフ株式会社

お客様名 連携テスト
拠点 札幌西
担当営業 FORC632FORC632

戻る

① 明細タブの架装にて、IBOSと同じ手順でレコードを作成します。

② 関連見積タブを開きます。

③ 表示カラムから、必要な入力項目を追加設定します。

IBOS#

架装業者名 (IBOS)

架装業者コード (IBOS)

④ IBOSを開きます

⑤ 架装見積No.をIBOS#へ枝番まで入力します。

⑥ 架装業者名 (IBOS)と 架装業者コード (IBOS) を入力します。

⑦ 見積情報を入力します。

説明

ボデー名称

表示価格

費用価格

⑧ ステータスを「見積回答済」にします。

⑨ 顧客見積更新ボタンをクリックします。

明細タブの架装へ戻り、金額等が反映されたことを確認します。



NV057 税・諸費用追加ボタンを押しても項目が出てこない

ボタンを押しても項目が出てこない場合は販売価格が空欄の可能性があるので、空欄の場合は下記操作を実施してください。

ホーム 取引先 商談 見積 共通マスタ 保険オーダー コンタクト 在庫 Landscapeを検索する 在庫情報 サービス サービス履歴 車両 査定依頼

新車見積 中古車販売見積 部品見積 (新車/中古車) 部品見積 日次チェック サービス見積 リマニ見積 アップローダー

見積り:1110TZKY | 見積り:

見積り

改訂 承認依頼 新規/改訂 見積もり 見積もり照会 自動オーダー

商談*: 顧客区分:

前回見積: 社員紹介:

旧受注ナンバー: 出荷希望日:

VCステータス: 販売手数料率:

印紙税額マスタ: 紹介料対象:

SC名: 南関東ふそう 下取あり?:

シャシ区分: 完成車 車検周期: 2年 → 1年

最大積載量: 最大積載量4ト>選 ナンバー種類: 普通貨物2t超 (1選)

車両総重量: 7001<= GVW <=1 納車場所: 川崎

販売手数料 原価:	値引前車両販売価格: ¥5,437,600	販売手数料支払先名: <input type="text" value=""/>
費用: ¥3,585,300	車両代値引額: ¥2,395,600	販売手数料支払先コード: <input type="text" value=""/>
	下取車差引計: ¥0	販売手数料支払先名-契約別: <input type="text" value=""/>
FBC: <input type="text" value=""/>	下取車消費税: ¥0	販売手数料支払先名コード-契約別: <input type="text" value=""/>
期限: 2020/06/28	下取車差額消費税: ¥0	車両代+下取車合計: ¥3,450,800
オプション原価: ¥5,000	下取合計額: ¥0	車両代+下取車消費税: ¥304,200
下取損益計: ¥0	税込車両総額: ¥3,450,800	自動車登録税: ¥30,600
外注費計+税: ¥0	登録手数料合計 課税: ¥52,536	車両代 消費税: ¥304,200
消費税率マスタ: ¥309,454	登録手数料税額: ¥5,254	セパレート販売 架装価格: <input type="text" value=""/>
	登録費用 (税込み): ¥57,790	

① 詳細タブ上段にある販売価格を入力してください。

ヒント

販売価格を入力する際は以下を参考にします。

- ・見積画面のヘッダー情報(費用、第一次利益額)
- ・明細タブ内の明細項目一覧(正価と費用など)

▼ 価格情報 ①

販売価格:

承認販売価格:

第1次利益額:

承認第1次利益額:

第1次利益率:

承認第1次利益率:

▼ 受注・販売予定日/登録情報

受注予定日: 2020/06/29 納車予定日: 2020/11/27 入札日:

詳細 型式アドバイザー カタログ 明細 税・諸費用 支払方法 予約依頼 承認情報 承認履歴 関連見積



NV058 修正金額をいれても、自動計算金額が変わらない。

親行に修正金額を入れていると反映されません。子行に修正金額を入れてください。

詳細	型式アドバイザー	カタログ	明細	税・諸費用	支払方法
税・諸費用					
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 税・諸費用追加 自賠責保険追加 任意保険追加 </div>					
明細番号	費用名	自動計算金額	修正金額		
○ 1	INS-0-22-25-M	¥41,080			
① ▶ 2	納入代行手数料	¥0			
3	リサイクル料金	¥11,200			
○ 3.1	エアバック類料金	¥2,180	②	¥2,180	
○ 3.2	フロン類料金	¥2,100		¥2,100	
○ 3.3	情報管理料金	¥130		¥130	
○ 3.4	リサイクル 資金管理料	¥290		¥290	
○ 3.5	シュレッダーダスト料金	¥6,500		¥6,500	
○ 4	自動申税 (種別割)	¥4,000			

①親行の▶をクリックすると、子行が展開されます。

②子行にある修正金額を入力してください。

ヒント



親行 = 明細番号の左側に▶が付いているレコード
子行 = 明細番号の左側に○が付いているレコード

注意事項



もし修正金額に金額を入れても反応がなければ、一度修正金額に0円を入れてから Ctrl + S で保存ください。その後、修正金額に反映させたい金額を入力し再度保存してください。



NV059 エラーメッセージ別トラブルシューティング集を公開します！

エラー別の対処方法や、操作方法のマニュアル掲載箇所をご紹介しますのでぜひご活用ください！

メニュー	タブ	エラー内容	CHECK	POINT	ユーザーマニュアル
見積	詳細	販売価格は定価より少額である必要があります(SBL-EXL-00151)	明細タブの明細行に表示されている定価欄の合計より高い金額を入れてないか確認してください。	-	2.1.6 販売 価格
		[1]誤ったフィールド値またはタイプが期限フィールドで見つかりました。フィールド値を再度入力してください。必要な場合はマニュアルを参照してください。(SBL-UIF-00299) [2]期日は開始日当日含むそれ以降の日付です。(SBL-DAT-00521)	ヘッダー情報の期限の欄が空欄になっていないか確認してください。	「期限」枠が見当たらない時は、画面右上のスライドスイッチをONしてください。 基本手には「見積作成日の1ヶ月後」の日付をご入力ください。	2.1.2 詳細情報
		詳細タブ（顧客情報）に〇〇名-契約別を入力してください、顧客情報に設定された〇〇名は使用できません。取引先の設定を確認してください。(リスクランク、反社会勢力 (SPN) チェック、取引可能フラグ、新車/中古車の取引許可フラグ、長期未取引フラグ) 顧客情報に設定された〇〇名は使用できません。取引先の設定を確認してください。(リスクランク、反社会勢力 (SPN) チェック、取引可能フラグ、新車/中古車の取引許可フラグ、長期未取引フラグ) (SBL-APS-00802)	ヘッダー情報の顧客情報の〇〇名-契約別の欄が空欄になっていないか確認してください。	〇〇は変わります。 「〇〇」枠に設定されたい顧客コードで処理が進められるように契約に従って顧客コードの申請をしてください。 ご不明点がある場合TRAcCにご相談ください。	2.1.2 詳細情報
		税諸費用タブ（登録情報）に登録予定日を入力してください (SBL-APS-00802)			2.1.2 詳細情報
		詳細タブ（受注・販売予定日/登録情報）に納車予定日を入力してください。(SBL-APS-00802)	詳細情報の納車予定日が空欄になっていないか確認してください。	-	2.1.2 詳細情報
		登録依頼日の日付は納車依頼日と納車予定日以降にしてはいけません (SBL-DAT-00521) 納車予定日は納車希望日と売上計上日以降の日付は不可。また登録希望日以降の日付となる (SBL-DAT-00521)	登録予定日、納車予定日、売上実績日がプロセス通っていないか確認してください。	契約に従って登録予定日が一番早い日付、売上実績日が一番遅い日付で入力してください。	2.1.2 詳細情報
	支払方法	支払方法タブ(回収情報)に“〇〇”を入力してください (SBL-APS-00802)	支払方法タブの回収情報欄に空欄が無いか確認してください。	〇〇は変わります。	2.1.5 支払方法

📎
エラーメッセージ別
トラブルシューティング集(新車)_v1.1.xlsx
(📎アイコンをダブルクリックで開く)





FORCE Operation Copyright 2020



三菱ふそうトラック・バス株式会社