

環境依存文字を使わないよう徹底願います

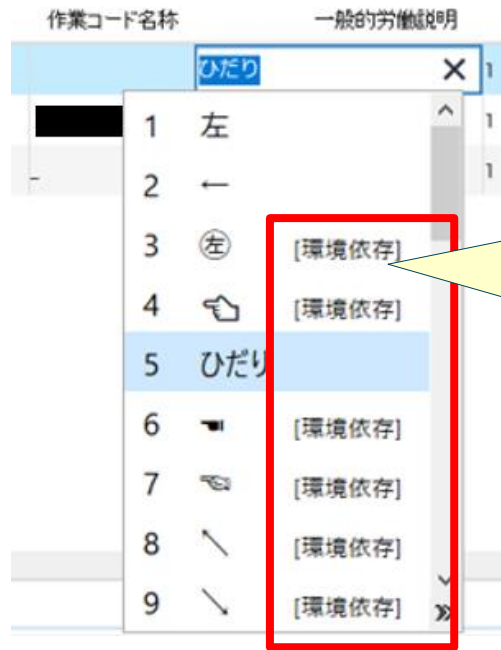
現在、1文字でも文字化けが発生した場合、集中発送の為の請求書の出力作業すべてが停止してしまい、最悪の場合、請求書発送遅延を招きかねない状況となっております。

対策方法について現在検討を進めていますが、その性質上、皆さまのパソコンに知らず知らずのうちにアップデートされ、増えていっていますので、すべてをコントロールし制御することは難しい状況です。

日々の業務の中お手数をおかけ致しますが、**FORCEシステムにおいて環境依存文字を使わないように徹底願います。**

環境依存文字確認方法

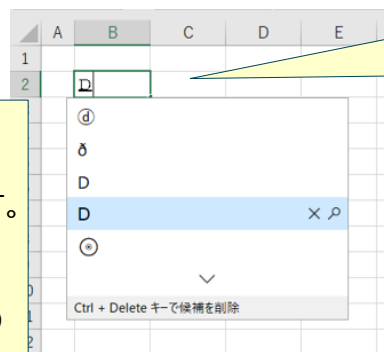
◆ 変換する時に確認する方法



(例) 文字を入力し、シフトキーを2回押すと変換候補が出てきます。

文字の横に**[環境依存]**と表示されているのが環境依存文字です。

◆ 使おうとしている文字が環境依存文字かどうかあやしいと思った時は？

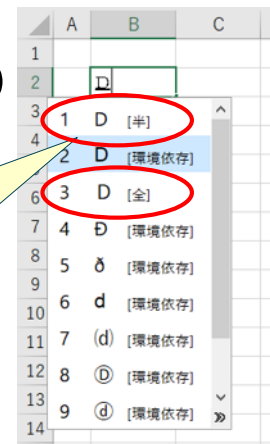


この文字は、環境依存文字かな？と思った場合、シフトキーの隣の「**変換**」キーを2回押してください。

②

[半]と[全]と書いてある文字は、半角と全角で使用できます。

上記①で表示されていて、②には表示されない図柄も環境依存文字です。



環境依存文字使用による影響

◆ 今起きていること

| | | | | | | |
|-----------|---------|-------------------------------|---|---|---|----|
| SIEBELの画面 | | 環境依存文字でも、画面や見積書では、問題なく表示されます。 | | | | |
| .682099 | カップリングB | K交換 | 1 | 0 | 0 | VO |
| 見積書 | | | | | | |
| .682099 | カップリングB | K交換 | 1 | 0 | 0 | 0 |

しかし請求書になると…



| | | | | | | |
|---------|---------|--|--|--|--|---|
| 請求書 | | | | | | |
| .682099 | カップリングB | <input checked="" type="checkbox"/> 交換 | | | | 1 |

文字化けを起こしていると集中発送における請求書のデータの暗号化・伝送がされず請求書が発行できない！