

# 2021年度 Siebel/OBIEE/サポートデスク稼働時間

	現稼働時間	2021年 1月～3月	2021年 4月以降
Siebel	<b>通常稼働:</b> サポートデスク 8:00-19:00 システム稼働 8:00-22:00  <b>請求締日:</b> (月頭3ピッチ,10日,20日,月末2ピッチ) サポートデスク 8:00-21:00 システム稼働 8:00-22:00	<b>通常稼働:</b> サポートデスク 9:00 <sup>*1</sup> -19:00 システム稼働 8:00-20:00 <sup>*2</sup>  <b>請求締日:</b> (20日, 月末2ピッチ) <sup>*3</sup> サポートデスク 9:00 <sup>*1</sup> -21:00 システム稼働 8:00-21:00 <sup>*4</sup>	<b>通常稼働:</b> サポートデスク 9:00-19:00 システム稼働 8:00-19:00 <sup>*6</sup>  <b>請求締日:</b> (20日, 月末2ピッチ) サポートデスク 9:00-21:00 システム稼働 8:00-21:00
	<b>通常稼働:</b> サポートデスク 8:00-19:00 システム稼働 8:00-22:00  <b>請求締日:</b> (月頭3ピッチ,10日,20日,月末2ピッチ) サポートデスク 8:00-21:00 システム稼働 8:00-22:00	<b>通常稼働:</b> サポートデスク 9:00 <sup>*1</sup> -19:00 システム稼働 7:00-20:00 <sup>*5</sup>  <b>請求締日:</b> (20日, 月末2ピッチ) <sup>*3</sup> サポートデスク 9:00 <sup>*1</sup> -21:00 システム稼働 7:00-21:00 <sup>*4</sup>	<b>通常稼働:</b> サポートデスク 9:00-19:00 システム稼働 7:00-19:00 <sup>*6</sup>  <b>請求締日:</b> (20日, 月末2ピッチ) サポートデスク 9:00-21:00 システム稼働 7:00-21:00

1. 開始時間を9時に変更 (8-9時で大規模障害発生の際は周知行われます)
2. システム稼働 終了時間2時間短縮
3. 締日延長対応は20日と月末2ピッチのみ
4. システム稼働 終了時間1時間短縮
5. OBIEEは稼働1時間早める。但しサポート対応は現行通り8時から
6. システム稼働終了時刻を 1時間短縮