

【新車】問合せが多いエラー（1/3）

No	Process	現行エラーメッセージ	変更後
1	新車見積り	Following fields is/are required at 見積り: POD	詳細タブにある受注予定日を入力してください。
2	新車見積り	明細タブの明細に正価が設定されていない行があります(SBL-APS-00802)	明細タブの架装か税・諸費用タブの中に正価が空白の行がないか確認して下さい。
3	新車受注	請求書作成用の明細行が存在していません。日(SBL-BPI-00131)	すでに諸費用計算書は作成されています。

【新車】問合せが多いエラー（2/3）

No	Process	現行エラーメッセージ	変更後
4	新車見積り	詳細タブ（顧客情報）に〇〇名-契約別を入力してください、顧客情報に設定された〇〇名は使用できません。取引先の設定を確認してください。（リスクランク、反社会勢力（SPN）チェック、取引可能フラグ、新車/中古車の取引許可フラグ、長期未取引フラグ）	対象の顧客コードが売掛顧客の登録が済んでいるかご確認ください。 また、取引先可能フラグ、リスクランク、長期未取引等、必要に応じて顧客情報を更新するように申請してください。
5	新車受注	見積に未完了のサブ見積もりが存在します（SBL-BPR-00133）	関連見積タブにステータスが完了、または見積回答済になっていないものが無いか確認してください。
6	新車見積り	The Prerequisite for 新車 Sales Order Goods Issue is not met(SBL-EXL-00151)	購入オーダータブで、必ず購入オーダーのステータスを確認して下さい。 ①架装発注 Non IBOS:“検収済” ②架装発注 IBOS:“出荷済”または“検収済” ③社内工事:“納品書発行完了” ④部品:“完了” ⑤下取車:“完了”

【新車】問合せが多いエラー（3/3）

No	Process	現行エラーメッセージ	変更後
7	新車見積り	納車予定日は納車希望日と売上実績日以降の日付は不可。また登録希望日以降の日付となる（SBL-DAT-00521）	納車予定日は登録予定日より後、売上予定日より前か同日日付で入力してください。
8	新車受注	先ず請求書を作成してください。日(SBL-BPR-00131)	自動請求ボタンを押し、登録諸費用計算書を作成してから登録依頼を作成してください。

【中古】問合せが多いエラー（1/1）

No	Process	現行エラーメッセージ	変更後
1	中古 見積り	買取情報が登録されていません。(SBL-APS-00802)	対象の顧客コードが買掛登録が済んでいるかご確認ください。

【整備】問合せが多いエラー（1/4）

No	Process	現行エラーメッセージ	変更後
1	クレーム	クレームタイプはクレーム作成に必須のフィールドです（SBL-EXL-00151）	WO内を確認し、作業/部品/油脂のクレームタイプを入力してください。
2	検収	PO及びWOラインアイテムのすべてを検収完了またはキャンセルにする必要があります。	WO内のすべての作業ラインアイテムを作業完了またはキャンセル、部品ラインアイテムを出荷済またはキャンセルにしてください。 関連オーダー内に「問合わせ中」の部品オーダーがある場合は、ステータスを完了またはキャンセルにしてください。
3	走行距離不一致	ラインアイテムタイプを「請求」または「リコール」として選択する前に、マイルージの不一致を承認する必要があります。（SBL-EXL-00151）	走行距離を手入力した際に前回最大走行距離より低い距離だと「走行距離不一致」フラグが立ちます。入力した走行距離が正しい場合は、「走行距離不一致」タブから「+」ボタンでラインを追加後、承認依頼を実施して下さい。上長承認後、エラーは出なくなります。
4	整備見積り	見積もりを作成する前に事前確認が行われていることを確認してください	見積りを作成する前にプレチェックを行ってください。 保証対象の車両でメッセージがでた場合は WO>7.Goodwill情報> 保証事前チェックフラグをYに変更してください。

【整備】問合せが多いエラー（2/4）

No	Process	現行エラーメッセージ	変更後
5	クレーム	工事完了日時が空白です。	工事完了日時が空白です。 JC状況を「メンテナンス開始」選択＞保存＞「メンテナンス完了」選択＞保存を行うと、 3.JCスケジュール＞工事完了日時にWOの工事完了日時が反映します。
6	発注	外部WOにはPOを登録するために顧客が承認した有効な広告申込情報が少なくともひとつ含まれている必要があります。チェックしてください。	下記①②に該当する場合は、処理をお願いします。 ①見積了解後、PO作成してください。 ②外注WO内に自社在庫部品のみ入力されている場合、PO作成は不可です。 部品キャンセルまたは返品しWOキャンセル後、自社メカWOを作成し部品を追加し直してください。
7	納車	[1]誤ったフィールド値またはタイプが JC状況 フィールドで見つかりました。フィールド値を再度入力してください。必要な場合はマニュアルを参照してください。(SBL-UIF-00299) [2]“Work Completion Date Time日(SBL-BPR-00131)	工事完了日時が空白です。 JC状況を「メンテナンス開始」選択＞保存＞「メンテナンス完了」選択＞保存を行うと、 3.JCスケジュール＞工事完了日時にWOの工事完了日時が反映します。
8	整備 見積り	引取納車のフラグとWO上の作業コードが一致していません。確認してください。	JCヘッダー「4.ご用命内容」の納引関連フラグとWO内の納引関連作業コードを一致させてください。 納引が不要の場合は納引なしのフラグ/なしの理由を選択してください。

【整備】問合せが多いエラー（3/4）

No	Process	現行エラーメッセージ	変更後
9	クレーム	保証事前チェックは拒否されました/未完了	保証対象である車両がエラーでた場合は WO> 7.Goodwill情報> 保証事前チェックフラグがNをYに変更し 費目・クレームタイプ・故障コードを入力後、プレチェックをしてください。
10	ファイル添付	ファイル名を変更して再度アップロードしてください。日(SBL-BPR-00131)	ファイル名を変更してアップロードしてください。 FORCE上で既に使用されているファイル名と同じファイル名ではアップロード出来ません。
11	発注	値を入力してください予定納期について (SBL-APS-00802)	「受領日(納車)予定日」を確認し、画面更新を行ってください。 空白の場合には入力してから画面更新を行ってください。 ジョブカード 3.JCスケジュール>「受領日(納車)予定日」
12	クレーム	1-(8)サービス添付をご確認ください。	添付が必要な作業/部品/油脂が含まれています。 ライン毎に添付して下さい。（※ファイル名が一緒だとエラーが出ますので、ライン毎に 違う名前に変更して添付して下さい）

【整備】問合せが多いエラー（4/4）

No	Process	現行エラーメッセージ	変更後
13	クレーム	1- No Pending Field fix for this i新車entry 日(SBL-BPR-00131)	FALCON上で市場措置実施済み、または市場措置コードの登録がない可能性があります。 FALCONを確認してください。
14	クレーム	1- Provided Labor codes are not mapped with VIN Number in FALCON system	作業の数量が「1」以外のため、FALCONに作業コードが存在していません。 サービスの種類に“作業コード未設定”を入力して再度申請してください。 (該当作業コードは特殊作業として申請されます) FALCONの特殊作業名称が空白になるため、FALCONのドラフトクレームで名称を入力してください。
15	整備 見積り	部品番号とWOの間の数量の不一致が原因です	部品オーダーとWOが同期されていません。 部品課へ部品オーダーの「ワークオーダーを同期する」と「回答」のクリックを依頼してください。

【部品】問合せが多いエラー（1/1）

No	Process	現行エラーメッセージ	変更後
1	倉庫保管	Parts Goods Recei部品 PreRequiuisites not met for the Order	部品入庫前提条件が満たされていません 対象のオーダーの状況「発注済」でない場合入庫ができません。 「発注済」になっている場合でも車両情報にあるステータスコードがエラーまたは空欄となっている時は入庫ができません。「成功」となっていれば受取可能です。「発注済」に変更後、1時間以上たっても成功とならない場合は、サポートデスクへお問合せください。
2	受注	入力した数量が上限を超えています/負の値が入力されました	依頼数量より多く処理を行う事ができません。明細項目の処理済数を確認し、拠点引当数、発注数、倉移依頼数と処理済数を足した数量が依頼数量を超えていないか確認ください。 倉移の購入オーダーの場合、引当拠点在庫数より多い数量の依頼はできません。