

# DAIMLER



# FORCE

FUSO FOR CUSTOMER EXCELLENCE

## 新車・中古車の販売後価格訂正



26<sup>th</sup> Jan. 2021

リテール経理業務

Creator: Process management & BPO service management

# MAIDO売上済 Force訂正稟議

## 本日説明内容

- MAIDO売上後 訂正稟議
- Force売上後 訂正稟議

## MAIDO販売済み車両の訂正稟議

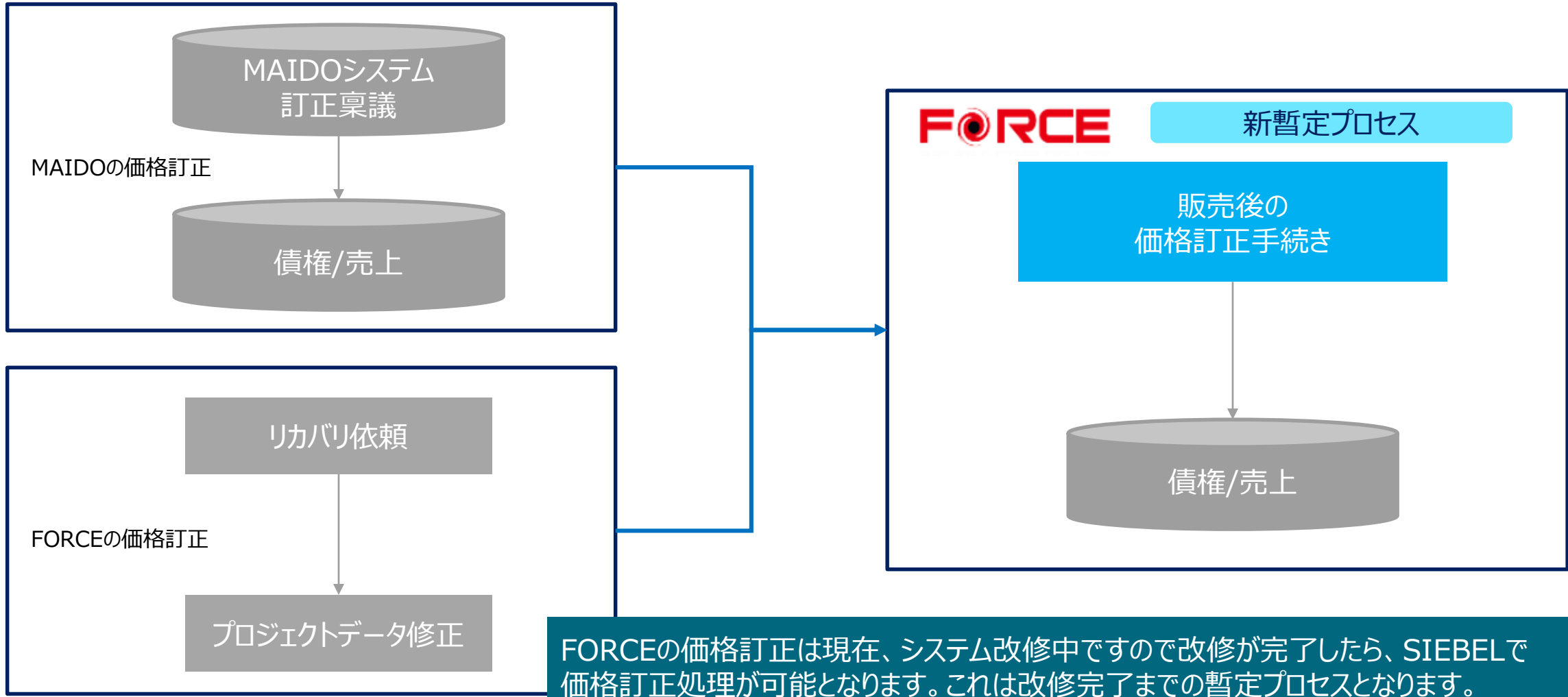
- 売価の変更 : 経理側で修正。シーベル上は変更出来ない。SAP側で修正する。債権も変更になる。
- 登録手数料変更 ⇒ 経理側でハンドで修正、シーベル上は変更出来ない。SAP側で修正する。債権も乗じて変更になる。
- 架装の増減 ⇒ 追加架装がある場合は承認後にプール原価で処理を実施。通常承認と同様に何いと一緒に送付。
- 損益の変更 ⇒ シーベル上は変更出来ない。SAP側で修正して経理実績に反映となります。
- 回収日変更 : 変更はせずに債権フォローで確認。
- 売り上げキャンセル⇒車両入れ替え&純粋なキャンセル ※別途 個別対応

## スタート時期

- 1月27日(水)から実施

# 背景

MAIDOシステムの停止に伴い、販売後に発生した価格訂正に対応する為、FORCEで特別なプロセスを用意致しました。また、これまで時間のかかっていたFORCEの販売後価格訂正もこのプロセスに統合して所要時間の短縮を図ります。



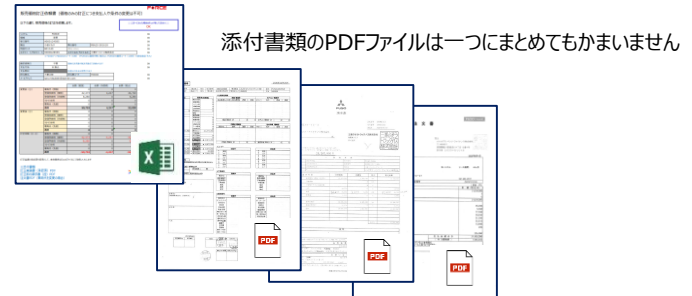
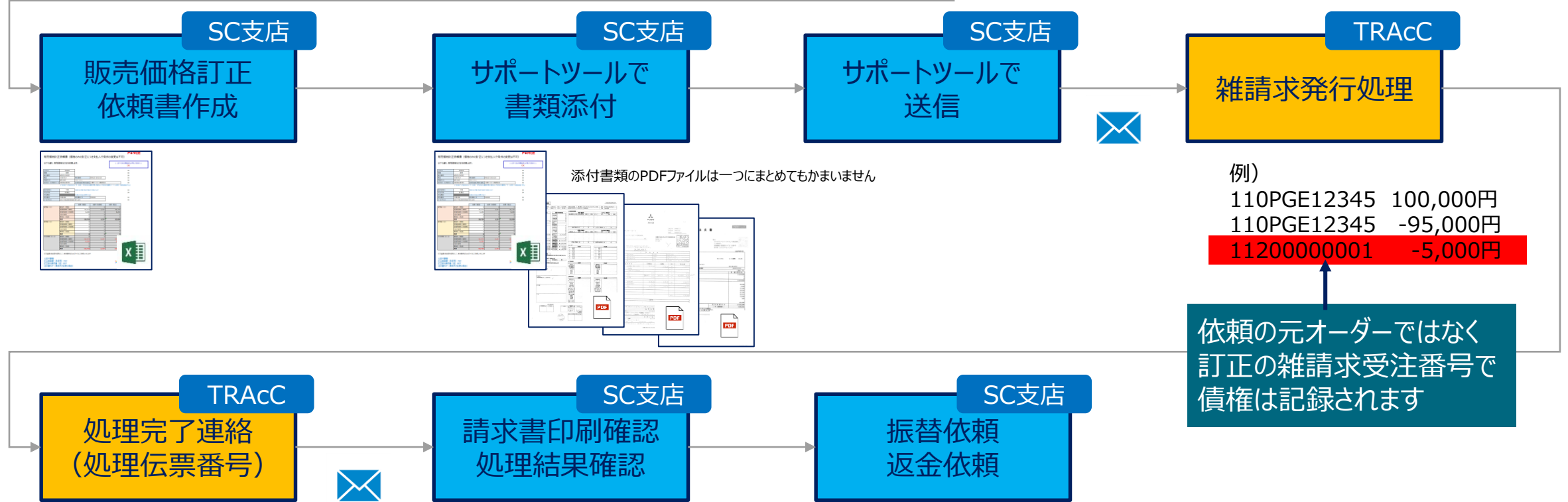
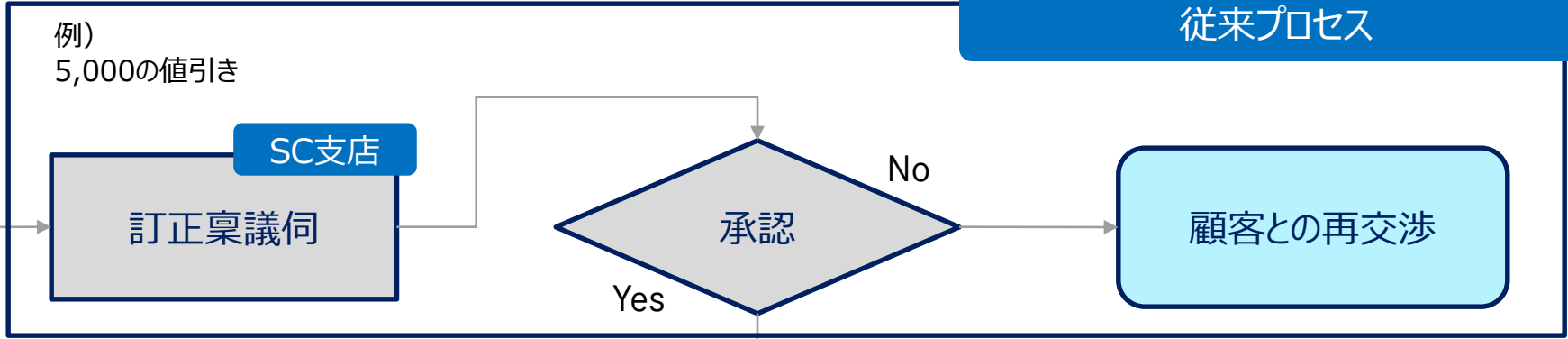
# プロセスの流れ

例)  
110PGE12345 100,000円  
110PGE12345 -95,000円

例)  
5,000の値引き

従来プロセス

販売金額訂正案件の発生



例)  
110PGE12345 100,000円  
110PGE12345 -95,000円  
**11200000001 -5,000円**

依頼の元オーダーではなく  
訂正の雑請求受注番号で  
債権は記録されます



# 必要な書類

売上訂正の事前承認プロセスは従来通りとなります。訂正の承認後に以下の依頼書式にて訂正処理を受付いたします。

販売訂正にてガイドラインに定義された事前承認は必須です。

**販売価格訂正依頼書 (価格のみの訂正につき支払人や条件の変更は不可)**

以下の通り、販売価格の訂正を依頼します。  
(依頼情報) ※ここで依頼の依頼者側のメールアドレスに于き報告メールが送信されます !!!エラーになった場合はチェックしてください!!!

依頼者名	ふもと花子	依頼者メールアドレス	hanako.fuso@daimler.com	OK
システム	MAIDO			OK
領域	新卒			OK
発注番号	OPGA01234			OK
製品	小型トラック	車台番号	FBA20-581618	OK
利益センタ	B011A0	商材LOGO		OK
請求先コード(売掛先コード)	G28955	請求先名称(売掛先名称)	三菱オートリース株式会社	OK

※"0000"+MAIDOのコード(6桁)でFORCEL顧客が無い場合は、FORCEの顧客コード(10桁)を直接指定下さい

(請求書表示情報)

請求書発行	不要	差額の請求書が請求書形式で印刷されます	OK
支払方法	B:振込		OK
支払期日		納期日の月末日間定されます	
担当者名	三菱太郎	担当者コード	H0000
メールアドレス	taro.mitsubishi@daimler.com		

	金額(税別)	金額(消費税)	金額(税込)
変更前(①)			
車両代(課税)	0	0	0
登録手数料(課税)	42,473	4,247	46,720
登録手数料(非課税)	8,280	0	8,280
リサイクル料	0	0	0
車両代(免税)	0	0	0
合計	50,753	4,247	55,000
変更後(②)			
車両代(課税)	0	0	0
登録手数料(課税)	0	0	0
登録手数料(非課税)	0	0	0
リサイクル料	0	0	0
車両代(免税)	0	0	0
合計	0	0	0
訂正金額(②-①)			
車両代(課税)	0	0	0
登録手数料(課税)	-42,473	-4,247	-46,720
登録手数料(非課税)	-8,280	0	-8,280
リサイクル料	0	0	0
車両代(免税)	0	0	0
合計	-50,753	-4,247	-55,000

訂正稟議の承認済を証拠として、本依頼書はExcelファイルにて取扱いいたします

※添付書類  
 訂正稟議書(承認済) PDF  
 訂正前の請求書(控) PDF  
 注文書PDF(車両代を変更の場合)

Excel : AR201\_販売価格訂正依頼書.xlsxm

依頼書式はサポートツールからダウンロードできます

請求書

注文書

PDF : 訂正稟議の承認書類

PDF : 元の請求書(控)

PDF : 注文書コピー

車両代価格変更の場合、新価格が記載された注文書が必要です

# 手続き方法

経理サポートツールより以下の要領で手続き

The screenshot shows the main interface of the 'リテールファイナンス 手続きサポートツール' (Retail Finance Process Support Tool). It includes a navigation menu with options like '経理関連のお問い合わせ先' (Contact us), '各種手続き' (Various procedures), '依頼書式のダウンロード' (Download request form), and 'マニュアル類のダウンロード' (Download manuals). There is also a 'SAP' logo and a note about user login.

依頼書 (Excel)  
証憑

**各種手続き**

このツールで直接、メール送信できる手続きです  
事前に専用の依頼書を作成下さい

Menuへ  
添付情報のクリア  
添付の追加

1個の添付ファイル  
選択済みの添付ファイル (最大15個までの添付ファイルを添付する事が出来ます)

キーワード検索  キーワードで検索

↓emailのボタンがある手続きは、ここからメール発信ができます。事前に添付ファイルを選択してからクリックして下さい。

1Click送信	手続き先	手続きID	手続き名	依頼内容詳細 (依頼条件)	連携方法	添付書類	備考
	COM_D	C100	顧客変更依頼	得意先マスタ変更依頼	email	与信限度額設定兼取引条件設定何PDF (承認済) 支払通知書(契約書)PDF (承認済)	CO007_顧客マスタ変更依頼書
	O2C_D	O300	販売価格訂正 (新車・中古車)	訂正稟議承認済みの価格訂正	email	訂正稟議書 (承認済) PDF/訂正前の請求書 (控) PDF/注文書PDF (車両代を変更の場合)	AR201_販売価格訂正依頼書

# 本プロセスで出来る事

## ①差額請求書の出力

請求書 (控) 1 / 1

〒 395-0817  
長野県飯田市鼎東鼎 5 5-1

請求番号 9000220590  
受注番号 2000000840  
作成日 2021年1月18日

有限会社滝自動車 三菱ふそうトラック・バス株式会社  
0000030773 中国ふそう

貴

三菱ふそう  
トラック・バス  
株式会社

毎度格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し  
下記の通りご請求申し上げますので、何卒宜  
ご請求金額 101,580 円

請求内容	金額	消費税	計(税込)	税率
売上訂正_新車売上訂正(車両代_課税)	100,000	10,000	110,000	10%
売上訂正_新車売上訂正(登録_課税)	-6,300	-630	-6,930	10%
売上訂正_新車売上訂正(登録_非課税)	3,000	0	3,000	0%
売上訂正_新車売上訂正(リサイクル料)	-4,490	0	-4,490	0%
課税対象 (10%) 小計	93,700	9,370	103,070	
課税対象外 小計	-1,490	0	-1,490	
計	92,210	9,370	101,580	

銀行振込の場合は下記口座へお振込み下さいませます様よろしくお願ひ申し上げます。

お支払条件			
お支払方法	お支払日	2021年1月29日	
銀行口座 (名義)	三菱UFJ銀行	わかたけ支店	当座預金 4076060
	三菱ふそうトラック・バス株式会社	ミツビシフソウトラック・バス (カ)	

お問い合わせ先			
担当部署	員 (10SC)	担当営業	0
住所	〒 737-0132	広島県呉市広名田 1-5-28	
電話番号	FAX	e-mail	

ご不明の点がございましたら、ご照会賜りますようお願い申し上げます。

三菱ふそうトラック・バス株式会社

## ②債権への訂正反映

得意先明細ブラウザ

得意先	得意先勘定名称	消込済	G/L 勘定	G/L 勘定テキスト(長)	ソートキー	タイプ	転記日付	支払期日	PM	EOC	通貨額	参照伝票	利益センタ	テキスト	伝票番号	消込伝票	DB	行
											26,490-							3
0000030773	有限会社滝自動車	<input type="checkbox"/>	2046188000	預り金-その他	329999999999	ZA	2020/06/24	2020/06/24			128,070-	0000047939	B02319		1400096318			1
	有限会社滝自動車	<input type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	112000000840	RV	2021/01/18	2021/01/29			106,070	2000000840			9000220590			1
	有限会社滝自動車	<input type="checkbox"/>	1032321000	立替未収金-リサイクル料	242000000840	RV	2021/01/18	2021/01/18			4,490-	2000000840			9000220590			1

## ③損益の反映

伝票照会: データ入力ビュー

税金 照会通貨 総勘定元帳ビュー

データ入力ビュー

伝票番号 9000220590 会社コード B000 会計年度 2021  
 伝票日付 2021/01/18 転記日付 2021/01/18 期間 1  
 参照伝票番号 2000000840 会社間番号  
 通貨コード JPY テキストあり  元帳グループ

会社	明細	キ-ス	勘定コード	テキスト	金額	通貨	税	購買伝票	査定番号	ソートキー	テキスト
B000	1	01	0000030773	有限会社滝自動車	106,070	JPY	**			112000000840	
	2	11	0000030773	有限会社滝自動車	4,490-	JPY	**			242000000840	
	3	50	3071111000	売上-新車	100,000-	JPY	A3				
	4	50	2046420000	仮受消費税	9,370-	JPY	A3				
	5	40	3071113000	売上-新車-登録手数料	6,300	JPY	A3				
	6	50	3071113000	売上-新車-登録手数料	3,000-	JPY	A8				
	7	40	3281900000	預託金振替仮	4,490	JPY	A8				



## ②債権への訂正反映

得意先明細ブラウザ

得意先	得意先勘定: 名称 1	消込済	G/L 勘定	G/L 勘定: テキスト (長)	ソートキー	タイプ	転記日付	支払期日	PM=CC	通貨額	参照伝票	利益センタ	テキスト	伝票番号	消込伝票	DB 行
										26,490-						3
000030773	有限会社滝自動車	<input type="checkbox"/>	2046188000	預り金-その他	328999999999	ZA	2020/06/24	2020/06/24		128,070-	0000047939	B02319		1400096318		1
	有限会社滝自動車	<input type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	112000000840	RV	2021/01/18	2021/01/29		106,070	2000000840			9000220590		1
	有限会社滝自動車	<input type="checkbox"/>	1032321000	立替未収金-リサイクル料	242000000840	RV	2021/01/18	2021/01/18		4,490-	2000000840			9000220590		1

- 債権のソートキーは元受注の番号ではなく、雑請求書の新規の受注番号となります。  
“2”から始まる番号
- 元の債権で回収差額が生じている場合は、ここで発生した訂正の債権と振替を行い消込をする必要があります。  
※満額返金等の場合は、この債権からの返金が可能です。

### ③損益の反映

伝票照会: データ入力ビュー

税金 照会通貨 総勘定元帳ビュー

データ入力ビュー

伝票番号	8000220590	会社コード	8000	会計年度	2021
伝票日付	2021/01/18	転記日付	2021/01/18	期間	1
参照伝票番号	2000000840	会社間番号			
通貨コード	JPY	テキストあり	<input type="checkbox"/>	元帳グループ	<input type="checkbox"/>

会社	明細	キーS	勘定コード	テキスト	金額	通貨	税	購買伝票	査定番号	ソートキー	テキスト
B000	1	01	0C00030773	有限会社滝自動車	106,070	JPY	**			112000000840	
	2	11	0C00030773	有限会社滝自動車	4,490-	JPY	**			242000000840	
	3	50	3071111000	売上-新車	100,000-	JPY	A3				
	4	50	2046420000	仮受消費税	9,370-	JPY	A3				
	5	40	3071113000	売上-新車-登録手数料	6,300	JPY	A3				
	6	50	3071113000	売上-新車-登録手数料	3,000-	JPY	A8				
	7	40	3281900000	預託金振替仮	4,490	JPY	A8				

- ここで発生した損益（売上の訂正）はSAPにのみ記録され。SIEBEL等の資料には反映しません。
- 損益は訂正で採番された受注番号で記録されるので、元のオーダーと紐づけて損益を見る事はできません。（利益センタ等は依頼元の損益で記録されます）

※売上勘定の仕訳データでは販売モジュールに干渉しない様に、「査定番号」項目に依頼の旧受注番号を記録します

# (補足：請求書印刷と債権のキー)

請求書 (控) 1 / 1

〒 102-0074 東京都千代田区九段南 2-3-1 4

ニッセイ・リース株式会社

0000G44530

三菱ふそうトラック・バス株式会社  
南関東ふそう  
北本

請求番号 9000220593  
受注番号 2000000843  
作成日 2021年1月22日

毎度格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し  
下記の通りご請求申し上げますので、何卒宜  
ご請求金額 **-61,460 円**

請求内容	金額	消費税	計(税込)	税率
車両代	-50,000	-5,000	-55,000	10%
登録手数料 (原税)	-3,000	-300	-3,300	10%
登録手数料 (非課税)	-1,000	0	-1,000	0%
リサイクル料	-2,160	0	-2,160	0%
原税対象 (10%) 小計	-53,000	-5,300	-58,300	
原税対象外 小計	-3,160	0	-3,160	
計	-56,160	-5,300	-61,460	

銀行振込の場合は下記口座へお振込み下さいませますようお願い申し上げます。

お支払条件			
お支払方法	振込	お支払日	2021年2月1日
銀行口座 (名義)	三菱UFJ銀行 三菱ふそうトラック・バス株式会社	わかたけ支店 三菱ふそうトラック・バス株式会社	当座預金 4078993

お問い合わせ先			
担当部署	北本 (10G0)	担当営業	三菱太郎 (00000)
住所	〒 364-0001 埼玉県北本市深井 8-209		
電話番号	FAX	e-mail	taro.mitsubishi@dealer.com

ご不明の点がございましたら、ご照会賜りますようお願い申し上げます。

三菱ふそうトラック・バス株式会社

12:00迄にご依頼分は、当日中に処理されます。  
請求書はTRAcCで処理されると同時に利益センタによって決定されてそのプリンタに印刷  
されます (雑請求は整備請求と同じプリンタに印刷されますのでご注意ください)

※債権は以下の通り、訂正債権のソートキーは雑請求の受注番号になります。  
SAPの売掛回収到来明細や得意先明細管理で「請求書番号」に契約番号を  
指定すれば訂正で発生した債権の明細を見る事が出来ます。  
「契約番号」は依頼書に記載された依頼者のメールアドレスへ雑請求発行後に  
メールで完了報告とともに通知されます。

売掛回収到来明細

標準 \* ⊙ フィルタバーを非表示 フィルタ (1) 開始

会社コード:  得意先コード:  利益センタ:  G/L勘定コード:  債権種目:

期日:  出荷先:  支店勘定コード:  請求書番号:

売掛金期日超過レポート (2) | T/トレーニング用 \* ⊙

<input type="checkbox"/>	得意先コード	得意先名	支店勘定コード	利益センタ	利益センタ名	ソートキー	G/L勘定名	伝票通貨の金額
<input type="checkbox"/>	0C00052116	ニッセイ・リース株式会社	0000G44530	B011D0	北本	112000000843	売掛金-新車	-59,300 JPY
<input type="checkbox"/>	0C00052116	ニッセイ・リース株式会社	0000G44530	B011D0	北本	242000000843	立替未収金-リサイク...	-2,160 JPY
								<b>-61,460 JPY</b>

# = 例による流れ説明 =

ここからは例に基づき、全体の処理の流れを解説いたします。

ここで解説する処理例では以下の訂正を実施します

訂正稟議内容	訂正前	訂正後	損益
車両代	8,300,000	8,300,000	0
登録手数料（課税）	50,000	90,000	+40,000
登録手数料（非課税）	11,000	9,800	-1,200
			+38,800

# 処理例 (①訂正稟議)

①条件相違を確認して、訂正稟議をあげます。

## 得意先明細ブラウザ

得意先	得意先勘定: 名称 1	消込済	G/L 勘定	G/L: LText	ソートキー	タイプ	転記日付	支払期日	PM	ACC	通貨額	参照伝票	利益センタ	テキスト	伝票番号
											<b>42,800-</b>				
0000G10386	株式会社グリーンパックス	<input type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	110PGB04334	ZD	2019/10/30	2019/11/29	B		9,130,000		B011B0	G1 0386/株式会社グリーンパッ/23121/0PGB04334	9900131068
	株式会社グリーンパックス	<input type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	110PGB04334	ZD	2019/10/30	2019/11/29	B		66,000		B011B0	G1 0386/株式会社グリーンパッ/26121/0PGB04334	9900131069
	株式会社グリーンパックス	<input type="checkbox"/>	2045111000	前受金-新車	110PGB04334	ZA	2019/11/30	2019/11/30			9,028,800-	0000020671	B011B0		1400039649
	株式会社グリーンパックス	<input type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	110PGB04334	AB	2021/01/10	2021/01/10			210,000-		B011B0		101264527

オーダー : 0PGB04334  
 お客様支払い : 9,238,800  
 当社販売計上 : 9,196,000  
 債権残高は-42,800円となっています (過入金状態)  
 調べたところ登録手数料の差額でした。

システム計上  
 車両代 8,300,000 (税込み9,130,000)  
 登手課 50,000 (税込み55,000)  
 登手非 11,000 (税込み11,000)  
 最終実際条件  
 車両代 8,300,000 (税込み9,130,000)  
 登手課 90,000 (税込み99,000)  
 登手非 9,800 (税込み9,800)

訂正 +40,000円 (税込み44,000)  
 訂正-1,200円

訂正稟議内容	訂正前	訂正後	損益
車両代	8,300,000	8,300,000	0
登録手数料 (課税)	50,000	90,000	+40,000
登録手数料 (非課税)	11,000	9,800	-1,200
			+38,800

# 処理例 (②依頼書作成)

## ②承認された訂正稟議に基づき訂正依頼書を作成します

**FORCE**

販売価格訂正依頼書 (価格のみの訂正につき支払人や条件の変更は不可)

以下の通り、販売価格の訂正を依頼します。

(注) エラーになった場合はチェックしてください ↓ ↓

依頼者名	森下花子	依頼者メールアドレス	lenj@matsui@daimler.com	OK
システム	MAIDO			OK
領域	新車			OK
受注番号	OPGB04334			OK
製品	小型トラック	車台番号	FBA20-S81618	OK
利益センタ	B011A0	車種(10CA)		OK
請求先コード(売掛先コード)	G10386	請求先名称(売掛先名称)	株式会社グリーンボックス	OK

※"0000"+MAIDOのコード(6桁)でFORCEに顧客が無い場合は、FORCEの顧客コード(10桁)を直接指定下さい

(請求書表示情報)

請求書発行	必要	最終の請求書が随時請求書形式で印刷されます	OK	
支払方法	B:振込		OK	
支払期日		処理日の月末日前まで		
担当者名	三宅太郎	担当者コード	H0000	OK
メールアドレス	taro.mitsubishi@daimler.com		OK	

	金額(税抜)	金額(消費税)	金額(税込)
変更前(①)			
車両代(課税)	8,300,000	830,000	9,130,000
登録手数料(課税)	50,000	5,000	55,000
登録手数料(非課税)	11,000	0	11,000
リサイクル料	0	0	0
車両代(免税)	0	0	0
合計	8,361,000	835,000	9,196,000
変更後(②)			
車両代(課税)	8,300,000	830,000	9,130,000
登録手数料(課税)	90,000	9,000	99,000
登録手数料(非課税)	9,800	0	9,800
リサイクル料	0	0	0
車両代(免税)	0	0	0
合計	8,399,800	839,000	9,238,800
訂正金額(②-①)			
車両代(課税)	0	0	0
登録手数料(課税)	40,000	4,000	44,000
登録手数料(非課税)	-1,200	0	-1,200
リサイクル料	0	0	0
車両代(免税)	0	0	0
合計	38,800	4,000	42,800

訂正稟議の承認済を証拠として、本依頼書はExcelファイルにて取扱いいたします

※添付書類  
 訂正稟議書(承認済) PDF※必須  
 訂正前の請求書(控) PDF※必須

### 訂正稟議内容

	訂正前	訂正後	損益
車両代	8,300,000	8,300,000	0
登録手数料(課税)	50,000	90,000	+40,000
登録手数料(非課税)	11,000	9,800	-1,200
			+38,800

	金額(税抜)	金額(消費税)	金額(税込)
変更前(①)			
車両代(課税)	8,300,000	830,000	9,130,000
登録手数料(課税)	50,000	5,000	55,000
登録手数料(非課税)	11,000	0	11,000
リサイクル料	0	0	0
車両代(免税)	0	0	0
合計	8,361,000	835,000	9,196,000
変更後(②)			
車両代(課税)	8,300,000	830,000	9,130,000
登録手数料(課税)	90,000	9,000	99,000
登録手数料(非課税)	9,800	0	9,800
リサイクル料	0	0	0
車両代(免税)	0	0	0
合計	8,399,800	839,000	9,238,800
訂正金額(②-①)			
車両代(課税)	0	0	0
登録手数料(課税)	40,000	4,000	44,000
登録手数料(非課税)	-1,200	0	-1,200
リサイクル料	0	0	0
車両代(免税)	0	0	0
合計	38,800	4,000	42,800

AR201\_販売価格訂正依頼書V01.xlsm

# 処理例 (②依頼書作成)

## 特にご注意頂きたい事

**FORCE**

販売価格訂正依頼書 (価格のみの訂正につき支払人や条件の変更は不可)

以下の通り、販売価格の訂正を依頼します。  
(依頼情報) ※ここで記載の依頼者様のメールアドレスに完了報告メールが送信されます!

↓↓エラーになった場合はチェックをしてください↓↓

依頼者名	ふそう花子	依頼者メールアドレス	keni.matsui@daimler.com	OK
システム	MAIDO			OK
領域	新車			OK
受注番号	OPGB04334			OK
製品	小型トラック	車台番号	FBA20-581618	OK
利益センタ	B011A0	油和(10GA)		OK
請求先コード(売掛先コード)	G10386	請求先名称(売掛先名称)	株式会社グリーンボックス	OK

※"0000"+MAIDOのコード(6桁)でFORCEに顧客が無い場合は、FORCEの顧客コード(10桁)を直接指定下さい

(請求書表示情報)				
請求書発行	必要	差額の請求書が随請求書式で印刷されます		OK
支払方法	B:振込			OK
支払期日		処理日の月末日固定されます		
担当者名	三菱太郎	担当者コード	H0000	OK
メールアドレス	taro.mitsubishi@daimler.com			OK

		金額 (税抜)	金額 (消費税)	金額 (税込)
変更前 (①)	車両代 (課税)	8,300,000	830,000	9,130,000
	登録手数料 (課税)	50,000	5,000	55,000
	登録手数料 (非課税)	11,000	0	11,000
	リサイクル料	0	0	0
	車両代 (免税)	0	0	0
	<b>合計</b>	<b>8,361,000</b>	<b>835,000</b>	<b>9,196,000</b>
変更後 (②)	車両代 (課税)	8,300,000	830,000	9,130,000
	登録手数料 (課税)	90,000	9,000	99,000
	登録手数料 (非課税)	9,800	0	9,800
	リサイクル料	0	0	0
	車両代 (免税)	0	0	0
	<b>合計</b>	<b>8,399,800</b>	<b>839,000</b>	<b>9,238,800</b>
訂正金額 (②-①)	車両代 (課税)	0	0	0
	登録手数料 (課税)	40,000	4,000	44,000
	登録手数料 (非課税)	-1,200	0	-1,200
	リサイクル料	0	0	0
	車両代 (免税)	0	0	0
	<b>合計</b>	<b>38,800</b>	<b>4,000</b>	<b>42,800</b>

訂正案議の承認済を証憑として、本依頼書はExcelファイルにて取扱いいたします

※添付書類  
 訂正案議書 (承認済) PDF ※必須  
 訂正前の請求書 (控) PDF ※必須

①完了報告はここで記載のメールアドレスに送信されます。メールアドレスをお間違いのない様にご注意ください。

②依頼書にはエラーチェックが入っています。ここがOKになっている事を必ず確認下さい。  
 ※エラー状態で送られた依頼書は差戻となります。

③本依頼書はPDFで送られてもお取り扱いできませんので、必ずExcelファイルで送信ください。

# 処理例 (③依頼送信)

## ③必要ファイルを添付して、送信をクリックします

**各種手続き**

このツールで直接、メール送信できる手続きです  
事前に専用の依頼書を作成下さい

[Menuへ](#)

[添付情報のクリア](#)

[添付の追加](#)

[手続の詳細を見る](#)

キーワード検索  [キーワードで検索](#)

3個の添付ファイル

番号	添付ファイル名
1	C:\Users\KENJI6MY\Desktop\AR201_販売価格訂正依頼書V01.xlsm
2	C:\Users\KENJI6MY\Desktop\承認済みの訂正稟議書.pdf
3	C:\Users\KENJI6MY\Desktop\元の請求書控.pdf
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

3個の添付ファイル

番号	添付書類	備考
1	依頼書サイン済みPDF (FC長承認済み)	AR105_債権ソートキー・条件変更
2	与信限度額設定兼取引条件設定何PDF (承認済)	CO007_顧客マスタ変更依頼書
3	支払通知書 (契約書) PDF (サイン済み)	
4	訂正稟議書 (承認済) PDF/訂正前の請求書 (控) PDF/注文書PDF (車両代を変更の場合)	AR201_販売価格訂正依頼書

↓ emailのボタンがある手続きは、ここからメール発信ができます。事前に添付ファイルを選択してからクリックして下さい。

1Click送信	手続き先	手続きID	手続き名	依頼内容詳細 (依頼条件)	連携方法	添付書類	備考
	O2C_D	O220	債権振替/ソートキー・条件変更	債権のソートキーや回収条件の変更	email	依頼書サイン済みPDF (FC長承認済み)	AR105_債権ソートキー・条件変更
	COM_D	C100	顧客変更依頼			与信限度額設定兼取引条件設定何PDF (承認済)	CO007_顧客マスタ変更依頼書
	O2C_D	O300	販売価格訂正 (新車・中古車)	訂正稟議承認済みの価格訂正 <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">New</span>	email	訂正稟議書 (承認済) PDF/訂正前の請求書 (控) PDF/注文書PDF (車両代を変更の場合)	AR201_販売価格訂正依頼書

①ファイルの添付

②ワンクリック送信

3個の添付ファイル

選択済みの添付ファイル (最大15個までの添付ファイルを添付する事が出来ます)

1	C:\Users\KENJI6MY\Desktop\AR201_販売価格訂正依頼書V01.xlsm
2	C:\Users\KENJI6MY\Desktop\承認済みの訂正稟議書.pdf
3	C:\Users\KENJI6MY\Desktop\元の請求書控.pdf

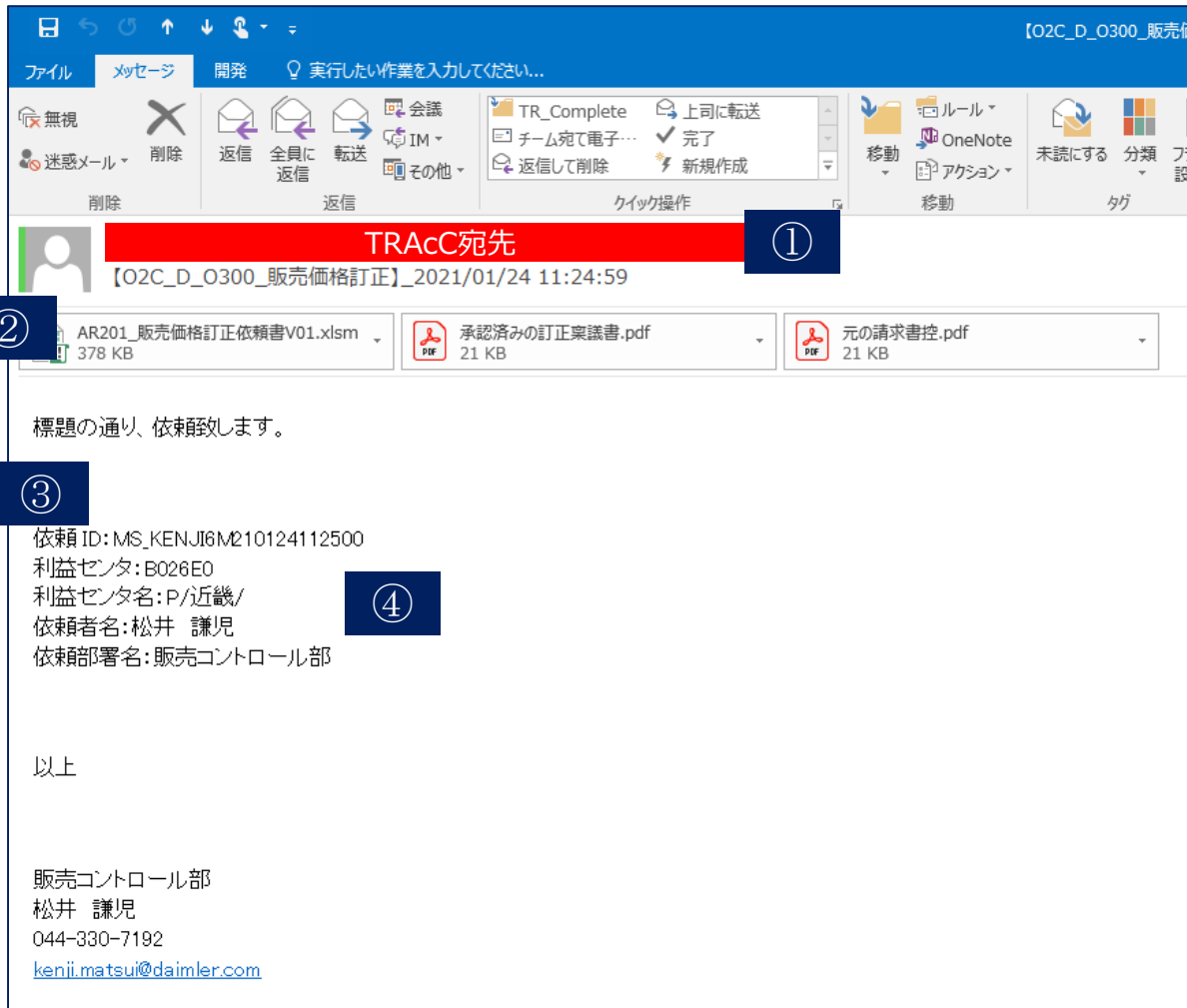
③送信完了

Daimler AG

Page 17

# 処理例 (④送信メール確認)

④サポートツールから送信された依頼は依頼者様の送信済メールで確認頂けます



- ① サポートツールで手続き毎に決められた送信先に送信されます。
- ② 選択したファイルはメールに添付されます。
- ③ 依頼毎にIDが採番され、完了時にもこのIDで依頼を特定可能です
- ④ 依頼者様の情報がサポートツールの登録内容より記載されます

# 処理例 (⑤完了報告受領)

## ⑤ TRAcCで販売訂正処理完了の報告メールを依頼者様へ送信します

心そう花子 様  
 ご依頼頂いた販売価格訂正処理が完了致しました。  
 請求書が印刷されます  
 依頼 ID: MS\_KENJI6M210124112500  
 請求先: 0000G10386/株式会社グリーンボックス  
 訂正対象 SO: 0PGB04334  
**契約番号: 2000000845 ←この番号を請求書番号に入れると SAP 債権が検索できます。**  
**※債権種別+契約番号が本訂正債権のソートキーになります**  
 訂正金額: 42,800 円(税込み)

以上  
 販売元システム: MAIDO

TRAcC-OTC 請求チーム  
 本件に関するお問い合わせは以下へメールにてお願い致します。  
[TRAcC-O2C@accenture.com](mailto:TRAcC-O2C@accenture.com)

尚、メールタイトルには仕分けルールが設定されている為、本メールへ返信でお問い合わせの際はタイトルを”問合せ”等に変更くださいますようお願い致します。

このメールの契約番号で販売訂正の債権を探することができます  
 検索条件の「請求書番号」に完了メールで配信される契約番号を入力すると販売訂正用に作成された債権が検索できます。

### (得意先明細管理)

得意先コード	得意先名	G/L勘定	消...	割当	仕訳日付	特殊仕訳	支払期日	正...	金額(会社コード通...	明細テキスト	参照キー 1
0000G10386	株式会社グリーンボックス 株式会社グ...	1023110000	☒	112000000845	2021/01/24		2021/02/01	🔄	42,800 JPY		
									42,800 JPY		

### (売掛回収到来明細)

得意先コード	得意先名	支店勘定コード	利益センタ	利益センタ名	ソートキー	G/L勘定名	伝票通貨の金額
0000G10386	株式会社グリーンボックス	0000G10386	B011B0	春日部	112000000845	売掛金-新車	42,800 JPY
							42,800 JPY

# 処理例（⑥請求書印刷の確認）

⑥請求書印刷を不要としなかった場合は、所定のプリンタ（※）より請求書が印刷されます

請求書（控） 1/1

〒 349-0203  
埼玉県白岡市下大崎 9 1 1-5

株式会社グリーンパックス  
0000610386

株 様

ご請求金額 42,800 円

毎度格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し  
下記の通りご請求申し上げますので、何卒宜

請求番号 9000220597  
受注番号 2000000845  
作成日 2021年1月24日

三菱ふそうトラック・バス株式会社  
南関東ふそう  
春日部

請 求 内 容	金 額	消 費 税	計 (税込)	税 率
登録手数料 (課税)	40,000	4,000	44,000	10%
登録手数料 (非課税)	-1,200	0	-1,200	0%
課税対象 (10%) 小計	40,000	4,000	44,000	
課税対象外 小計	-1,200	0	-1,200	
計	38,800	4,000	42,800	

銀行振込の場合は下記口座へお振込み下さいませよろしくお願い申し上げます。

お 支 払 条 件			
お支払方法	振込	お支払日	2021年2月1日
銀行口座 (名義)	三菱UFJ銀行 三菱ふそうトラック・バス株式会社	わかたけ支店 ミツビシフソウトラック・バス (カ)	当座預金 4017537

お 問 い 合 せ 先			
担当部署	春日部 (10GB)	担当営業	三菱大郎 (H0000)
住所	〒 345-0023 埼玉県北葛飾郡杉戸町大字本郷 7 5 2		
電話番号	FAX	e-mail	taro.mitsuishih@daimler.com

ご不明の点がございましたら、ご照会賜りますようお願い申し上げます。

三菱ふそうトラック・バス株式会社

### ※所定のプリンタ

請求書の印刷は各拠点ごとに設定されたプリンタより印刷されます。  
販売訂正で利用する雑請求は、整備個別請求と同じプリンタで印刷される  
仕組みとなっておりますので、紛失にご注意ください。

※TRAcCから完了メールが届くのと同時に印刷は実施されます。

# 処理例 (⑦訂正分の債権振替)

⑦販売訂正で計上される債権は元の債権とソートキーが異なりますので、債権振替が必要です。

## 得意先明細ブラウザ

得意先	得意先勘定: 名称 1	消込済	G/L 勘定	G/L: テキスト (長)	ソートキー	タイプ	転記日付	支払期日	PM	ACC	通貨額	参照伝票	利益セ...	テキスト
											0			
0000G10386	株式会社グリーンパックス	<input type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	110PGB04334	ZD	2019/10/30	2019/11/29	B		9,130,000		B011B0	G10386/株式会社グリーンパックス/23121/0PGB04334
	株式会社グリーンパックス	<input type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	110PGB04334	ZD	2019/10/30	2019/11/29	B		66,000		B011B0	G10386/株式会社グリーンパックス/26121/0PGB04334
	株式会社グリーンパックス	<input type="checkbox"/>	2045111000	前受金-新車	110PGB04334	ZA	2019/11/30	2019/11/30			9,028,800-	0000020671	B011B0	
	株式会社グリーンパックス	<input type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	110PGB04334	AB	2021/01/10	2021/01/10			210,000-		B011B0	
	株式会社グリーンパックス	<input type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	112000000845	RV	2021/01/24	2021/02/01			42,800	2000000845		

振替にはDLデータ利用可能な同一顧客間振替をご利用下さい (AR104\_同一顧客債権振替A.xlsm)

作成日: 2021/1/24  
SC名: SC南関東・甲信  
支店名: 春日部

### 同一顧客間の債権振替依頼書

振替依頼内容	振替依頼理由
同一顧客間の債権消込	販売訂正分の振替
得意先コード	得意先名称
0000G10386	株式会社グリーンパックス

※既存の債権明細を消込する場合は、売掛回収到来明細の行単位で記載 (伝票番号必須) ください。 合計金額  ➤

※金額は売掛回収到来明細で表示される金額の符号を逆にして記入ください (不要な行は一部フラグで「不要」を選択すると無視されますので、行削除は不要です)

勘定名称 ※リストから選択	債権種目 ※自動表示	ソートキー ※債権種目+請求番号	利益センタ	利益センタ名称 ※自動表示	支店勘定コード	【必須】伝票番号 ※債権該当なしは空白	一部フラグ ※金額の一部振替は選択	金額	貸借 ※自動表示
11_車両代 (新車)	11	110PGB04334	B011B0	春日部	0000G10386	9900131068		9,130,000	3: 借方
11_車両代 (新車)	11	110PGB04334	B011B0	春日部	0000G10386	9900131069		66,000	3: 借方
11_車両代 (新車)	11	110PGB04334	B011B0	春日部	0000G10386	1400039649		-9,028,800	4: 貸方
11_車両代 (新車)	11	110PGB04334	B011B0	春日部	0000G10386	101264527		-210,000	4: 貸方
11_車両代 (新車)	11	112000000845	B011B0	春日部	0000G10386	9000220597		42,800	3: 借方

# 処理例（⑧振替の完了）

⑧訂正分の振替が完了するとこのオーダーの債権は全て消込済みとなります

得意先明細ブラウザ

得意先	得意先勘定: 名称 1	消込済	G/L 勘定	G/L 勘定: テキスト (長)	ソートキー	タイプ	転記日付	支払期日	PM	通貨額	参照伝票	利益セ...	テキスト
										0			
0000G10386	株式会社グリーンパックス	<input checked="" type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	112000000845	AB	2021/01/24	2021/01/24		45,200-	2000000...		
	株式会社グリーンパックス	<input checked="" type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	112000000845	RV	2021/01/24	2021/02/01		45,200	2000000...		
	株式会社グリーンパックス	<input checked="" type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	110PGB04334	AB	2021/01/10	2021/01/10		210,000-		B011B0	
	株式会社グリーンパックス	<input checked="" type="checkbox"/>	2045111000	前受金-新車	110PGB04334	ZA	2019/11/30	2019/11/30		9,028,800-	0000020...	B011B0	
	株式会社グリーンパックス	<input checked="" type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	112000000845	RV	2021/01/24	2021/02/01		42,800	2000000...		
	株式会社グリーンパックス	<input checked="" type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	110PGB04334	ZD	2019/10/30	2019/11/29	B	9,130,000		B011B0	G10386/株式会社グリーンパックス/23121/0PGB04334
	株式会社グリーンパックス	<input checked="" type="checkbox"/>	1023110000	売掛金-新車	110PGB04334	ZD	2019/10/30	2019/11/29	B	66,000		B011B0	G10386/株式会社グリーンパックス/26121/0PGB04334

販売訂正後には、  
 「元債権と消込振替」  
 「他債権への充当」  
 「過入金として返金」  
 と様々な後続処理が考えられる為、販売訂正では訂正分の債権が作成されるところで完了となります。

訂正後の債権の処理につきましては、ケースに応じて既存のプロセスでご対応頂きます様、お願い致します。