

FORCE 整備 システム改修のご案内

7月20日に行われるシステム改修の内容についてご案内いたします。
 (本機能は7月21日より利用可能です)

#	項目	改修内容	補足説明	参照ページ
1	マーケットGW	FORCEでグッドウィル申請を完結するように機能改修	<ul style="list-style-type: none"> マーケットGW案件のSC内承認機能の追加 通過車両の場合、債権担当拠点で見積承認を回すように承認フローを変更 	P2-8

- 本改修案内は7月14日-16日に開催しています“マーケットGW FORCE移行説明会”のシステム操作説明の内容と同一になります。
- システム操作以外の問合せにつきましては、各SC本部にご確認くださいようお願い致します。



FORCE ユーザーマニュアル

<整備>

マーケットグッドウィル 抜粋版

5.1 マーケットグッドウィル (申請)

顧客に見積を提示し、合意を得られずグッドウィル申請を行う場合に操作を行います。



費目	部品番号	部品名称	数量	主原因部品	故障コード	クレームタイプ	返却依頼数量	リクエストされたキャンセル数量	キャンセル
53: Good will	ME418740	HOSE, WATER OUTLET	1				0	0	
53: Good will	MX000044	CLAMP MBN 10223- 60- 80X12-S	4	N			0	0	

①



ジョブカード : I001299270

見積作成/同期

JC番号 09270

JC作成者 runu635

JC状況 作成中

JCタイプ 11: 一般整備

キャンセル/保留理由

拠点コード AE

拠点名 札幌北サービス

ユーザーID DOXX

1. 顧客情報

顧客名 (取引先)	三菱ふそうトラック・バス株式会社	顧客コード (取引先)	0000H00045	顧客名 (取引先) (Finance)	三菱
顧客名 (契約先)	三菱ふそうトラック・バス株式会社	顧客コード (契約先)	0000H00045	顧客名 (契約先) (Finance)	三菱
請求先名	三菱ふそうトラック・バス株式会社	請求先コード	0000H00045	請求先名 (Finance)	三菱
お支払人名	三菱ふそうトラック・バス株式会社	お支払人コード	0000H00045	お支払人名 (Finance)	三菱
見込顧客名 (取引先)		顧客の営業担当者		顧客の整備担当者	
経費負担場所	三菱ふそうト	経費負担SC	三菱ふそうトラッ	整備担当者コード	
組織	札幌北サービス	経費負担拠点名	本社CSサービス	親JC #	
		担当者名	石川 達也		

②

②

①ワークオーダータブ「パーツ/作業/油脂」をそれぞれ選択し、ラインアイテムの費目を「53:Good will」に変更します。

②ジョブカードヘッダーへ遷移し、「経費負担場所」および「担当者」を入力します。

※費目53に変更すると必須入力になります。

※「経費負担場所」でのみ見積の作成が可能です。通過車両等で「経費負担場所」がJC作成拠点と異なる場合は経費負担拠点で見積を作成し、承認を行ってください。(5.4 通過車両のマーケットグッドウィル参照)

③「見積作成/同期」ボタンをクリックして見積を作成します。作成された「見積番号」をクリックし、見積詳細へ遷移します。顧客の了解が得られなかった見積は見積状況が「顧客却下」に変更されていることを確認します。

注意事項

交換部品管理手数料、マイナーパーツが請求できない場合はジョブカードヘッダーの「請求フラグ(チェックマーク)」を外してください。(2.1.2参照)



5.1 マーケットグッドウィル (申請)

ホーム ジョブカード ワークオーダー サービス購入 オーダー サービス見積 ジョブカードの注文 サービスクレーム 請求 活動

サービス見積

SR 番号:1001299270 | 見積り:

見積 : 1-1P1LFTS

更新見積もり 見積再計算 承認依頼 見積印刷

見積状況★ 進行中▼ 見積有効期限 失効日 見積作成者 FORC635

見積番号 1-1P1LDD1 JCタイプ 11 : 一般整備 作成日★ 2021/06/18 拠点名称 札幌北サービスセ

1.顧客情報

2.車両情報

3.見積情報

連番 ⑦	定価合計	1,297,000	利益合計(値引後)	0	マイナーパーツ取得フラグ	<input type="checkbox"/>
了解者	値引合計	1,297,000	原価合計	875,105	交換部品管理費用取得フラグ	<input type="checkbox"/>
立会者	販売金額	¥0	全有償原価(値引後・税抜)	0	免税	<input type="checkbox"/>
見積失注理由	消費税	0	全無償原価(税抜)	875,105	了解者印字フラグ	<input type="checkbox"/>
顧客の承認日	見積金額	¥0	MGWコスト	¥875,105	消費税 %	10
了解日	利益率(値引後)	0	MGW%	100	印刷状況	
依頼先担当名	値引率	100	ワランティ原価(内数)	0	見積/納品書担当者	FORC635
依頼オーダー番号	工賃売上高合計(JC)	¥0	アカウントGW%	25	必須のラインアイテムチェック	<input type="checkbox"/>
諸費用立替許可	部品売上高合計(JC)	0				

4.JC情報

詳細 明細項目 パーツ 作業 油脂 承認

明細項目

見積再計算

費目	項目 ⑦	項目名	数量	定価合計	費用	有償原価	無償原価	売価合計	MGW金額	TGW値引額
53 : Good will	0000110	ENG ASSY 交換	1	¥95,000	¥1,650	¥0	¥15,675	¥0	¥95,000	¥0
53 : Good will	ME230930	エンジンASSY	1	¥1,202,000	¥859,430	¥859,430	¥0	¥1,202,000	¥0	¥0

⑥ ⑤

「MGW%」が「アカウントGW%」を超過している場合、通常よりも1段階上位の承認が必要です。

⑤「MGW金額」にマーケットグッドウィルで処理する金額(売価からの値引き額)を入力します。(4.5.3 入力例参照)
キーボードの「CTRL」+「S」を押下し、変更を保存します。

⑥「売価合計」「有償原価」「無償原価」等は⑤を入力することで自動的に変更されます。
※顧客に全額請求出来ない場合、「売価合計」が0円になっていることを確認してください。

⑦「見積再計算」ボタンをクリックすることで見積ヘッダー「3.見積情報」内の各種合計金額/率が計算されます。
※販売金額、原価合計に間違いが無いか、原価がどこに振られているかを確認してください。

注意事項

外注発注額(POコスト)をMGWとして処理する場合には、「定価(入力)」に発注額を入力し、「MGW金額」を入力することで原価がMGW原価に割り振られます。(4.5.3入力例2 参照)

過去に作成したジョブカードで「TGW値引額」に金額が入っている場合は修正が必要なため、FORCEサポートデスクに連絡してください。



5.1 マーケットグッドウィル (申請)

ホーム ジョブカード ワークオーダー サービス購入 オーダー サービス見積 ジョブカードの注文 サービスクレーム 請求 活動

サービス見積

SR番号: I001299270 | 見積り:

見積: 1-1P1LFTS

更新見積もり 見積再計算 **承認依頼** 見積印刷

見積状況★ 進行中▼ 見積有効期限 ⑨ 失効日 見積作成者 FORC635
 見積番号 1-1P1LFTS JCタイプ 11: 一般整備 作成日★ 2021/06/18 拠点名称 札幌北サービスセ

▼ 1. 顧客情報
 ▼ 2. 車両情報
 ▼ 3. 見積情報
 ▼ 4. JC情報

JC番号	I001299270	JC作成日時	2021/06/18 09:16	JC状況	見積
入庫予定日時		JC作成者	FORC635	精算完了日時	
入庫日時		工事開始日時		受領日(納車)予定日	
JC説明(概要)		工事完了予定日時		受領日(納車)日	
		工事完了日時		承認者へのコメント	①承認依頼者のコメント
		JC説明(詳細)			

⑧「承認者へのコメント」にマーケットグッドウィル申請が必要な理由等のコメントを入力します。
(250文字まで入力できます)

「承認者へのコメント」は承認者が受信箱で確認することができます。

⑨「承認依頼」ボタンをクリックします。
見積状況は「GW承認中」に自動的に変更され、グッドウィルの承認依頼が送信されます。

最終承認後は「GW承認済み」に変更されます。
再度「承認依頼」ボタンをクリックし、見積金額の承認と顧客の了解を得てください。
(4.1見積作成/承認 4.2見積状況の記録参照)

詳細 明細項目 パーツ 作業 油脂 承認

承認フロー履歴

順番	承認フロー	役職	承認者	ステータス	階層名
1	Quote_MGW Order Discount3,	Branch-Service-Mgr	D0X09740	承認待ち	Service
2	Quote_MGW Order Discount3,	Branch-Head		未着手	Service

ヒント

承認を急ぐ場合には「承認」タブより「エンティティID」を確認し、承認者に連絡してください。
(8.16承認依頼番号の確認参照)



5.2 マーケットグッドウィル (承認)

ホーム ジョブカード ワークオーダー サービス購入 オーダー サービス見積 ジョブカードの注文 サービスクレーム 請求 受信箱

受信箱更新リスト 完了済み項目リスト

受信箱の項目

完了	タイプ	名前	差出人	アクション	コメント	承認者	代替承認者
	サービスGW	1-1P1LFTS	- FORC639		④SCHQ-CS-Service-Mgrのコメント	D0X09713	
	サービスGW	①10P6PSZ	- FORC639			③713	
	サービスGW	1-10P6ORS	- FORC639			D0X09713	

詳細 登記区分 承認履歴

属性

属性	値
承認者へのコメント	①承認依頼者のコメント
必須の広告申込情報	N
承認フロー	Quote_MGW Order Discount3

メニューバーまたはサイトマップの受信箱をクリックすることで受信箱へ遷移し、承認依頼の一覧が表示されます。

①対象のラインアイテムを選択します。マーケットグッドウィルの場合、タイプは「サービスGW」と表記されます。

②申請者からのコメントは「登記区分」タブに表示されます。

③必要に応じてコメントを入力することができます。(250文字まで入力できます)

④「コメント」欄に入力されたコメントは「承認履歴」タブにて確認することができます。

承認者の操作詳細についてはA.12承認手順を参してください。

詳細 登記区分 承認履歴

承認フロー履歴

順番	ステータス	コメント	承認日	申請日	
1	承認済み	②Branch-Service-Mgrのコメント	2021/06/18 13:07:39	2021/06/18 13:04:30	Branch-Service
2	承認済み	③Branch-Headのコメント	2021/06/18 13:09:39	2021/06/18 13:04:30	Branch-Head
3	承認待ち			2021/06/18 13:04:30	SCHQ-CS-Servi

5.3 マーケットグッドウィル (入力例)

入力例1

- ① 見積新規作成 「MGW金額」入力無しの場合、費目53でも全額が顧客に請求されます

明細項目									
見積再計算									
費目	項目番号	項目名	数量	定価合計	費用	有償原価	無償原価	売価合計	MGW金額
53 : Good will	ME230930	エンジンASSY	1	¥1,202,000	¥859,430	¥859,430	¥0	¥1,202,000	¥0

- ② 顧客に一部請求する場合

請求額に応じて「MGW金額」で値引を行い、売価を調整してください。
無償原価がマーケットグッドウィルとして処理されます。

費目	項目番号	項目名	数量	定価合計	費用	有償原価	無償原価	売価合計	MGW金額
53 : Good will	ME230930	エンジンASSY	1	¥1,202,000	¥859,430	¥429,715	¥429,715	¥601,000	¥601,000

- ③ 顧客に全額請求できない場合

「MGW金額」に定価と同じ額を入力し、売価合計が0円になっていることを確認してください。
無償原価がマーケットグッドウィルとして処理されます。

費目	項目番号	項目名	数量	定価合計	費用	有償原価	無償原価	売価合計	MGW金額
53 : Good will	ME230930	エンジンASSY	1	¥1,202,000	¥859,430	¥0	¥859,430	¥0	¥1,202,000

5.3 マーケットグッドウィル (入力例)

入力例2 外注原価(POコスト)をマーケットグッドウィル処理する場合

例 レッカー代 原価 65,000円をMGW処理したい場合

明細項目

見積再計算

費目	項目番号	項目名	数量	純作業時間	定価合計	有償原価	無償原価	定価(入力)	売価合計	POコスト	MGW金額	有償割合%	MGW%
53 : Good will	0720610	コモンレール サブライ ポンプ 交換	1	4.8	¥48,000	¥0	¥7,920		¥0	¥0	¥48,000	0%	100%
53 : Good will	4700110	ヒュエルタンク A S S Y 交換	1	1	¥10,000	¥0	¥1,650		¥0	¥0	¥10,000	0%	100%
53 : Good will	.401199	レッカー代_	1	0	¥0	¥65,000	¥0	¥0	¥0	¥65,000	¥0	100%	0%
53 : Good will	0090A99	会社駐車場~整備工場	1	0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	100%	0%

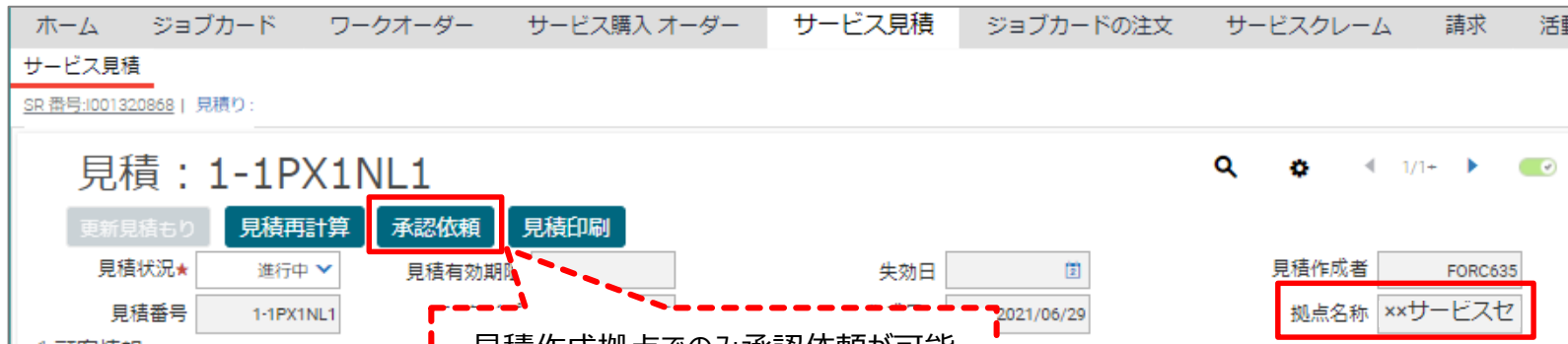
見積作成時点では定価が入力されていないので請求額は0円ですが、POコストは有償原価に割り振られています

費目	項目番号	項目名	数量	純作業時間	定価合計	有償原価	無償原価	定価(入力)	売価合計	POコスト	MGW金額	有償割合%	MGW%
53 : Good will	0720610	コモンレール サブライ ポンプ 交換	1	4.8	¥48,000	¥0	¥7,920		¥0	¥0	¥48,000	0%	100%
53 : Good will	4700110	ヒュエルタンク A S S Y 交換	1	1	¥10,000	¥0	¥1,650		¥0	¥0	¥10,000	0%	100%
53 : Good will	.401199	レッカー代_	1	0	¥65,000	¥0	¥65,000	¥65,000	¥0	¥65,000	¥65,000	0%	100%
53 : Good will	0090A99	会社駐車場~整備工場	1	0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	100%	0%

定価を入力し、DGW値引額を入力することでPOコストが無償原価(MGW原価)に割り振られます

5.4 通過車両のマーケットグッドウィル

作業実施拠点（JC作成拠点）と債権担当拠点（経費負担場所）が異なる場合。

あらかじめ作業実施拠点と債権担当拠点間でMGW処理の合意を得ておきます。

【債権担当拠点】

作業実施拠点で作成したジョブカードを開きます。
費目変更(53 : Goodwill)を行い、[経費負担場所]・[担当者]に債権担当拠点および担当者を入力します。

「見積作成/同期」ボタンをクリックします。
※「作業実施拠点で作成した「進行中」の見積がある場合はキャンセルし、新規に見積作成してください。
経費負担場所でのみ見積作成が可能です。
(費目「53 : Goodwill」時のみ)

MGW金額を入力し、MGW申請を行います。
※MGWおよび見積の承認依頼は見積作成拠点でのみ可能です。(費目「53 : Goodwill」時のみ)

債権担当拠点でMGWおよび見積金額の承認後、作業実施拠点に連絡します。

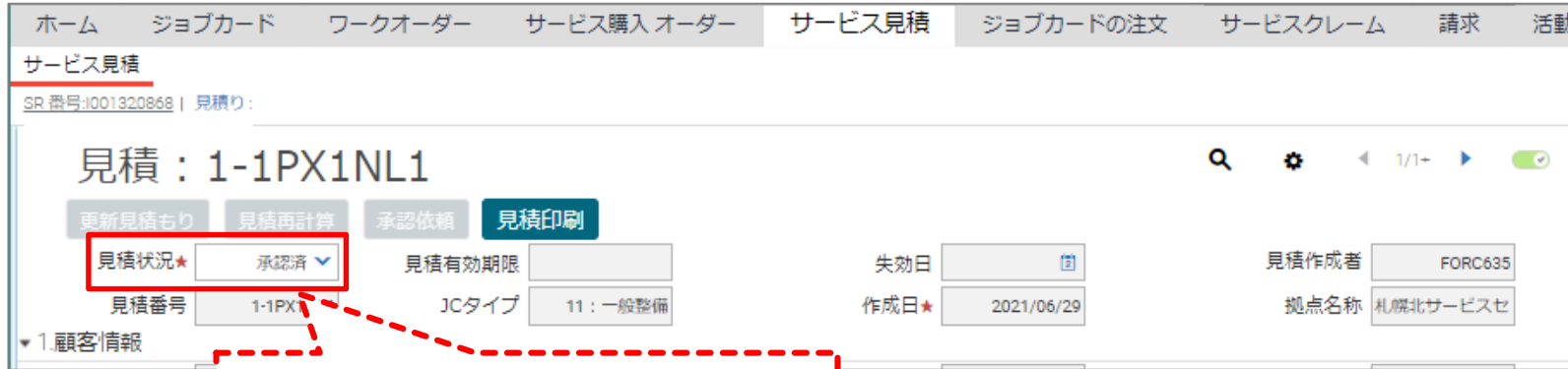
注意事項

作業/部品/油脂およびPOコストの入力・変更は作業実施拠点で行います。
原価が確定してからMGW申請してください。

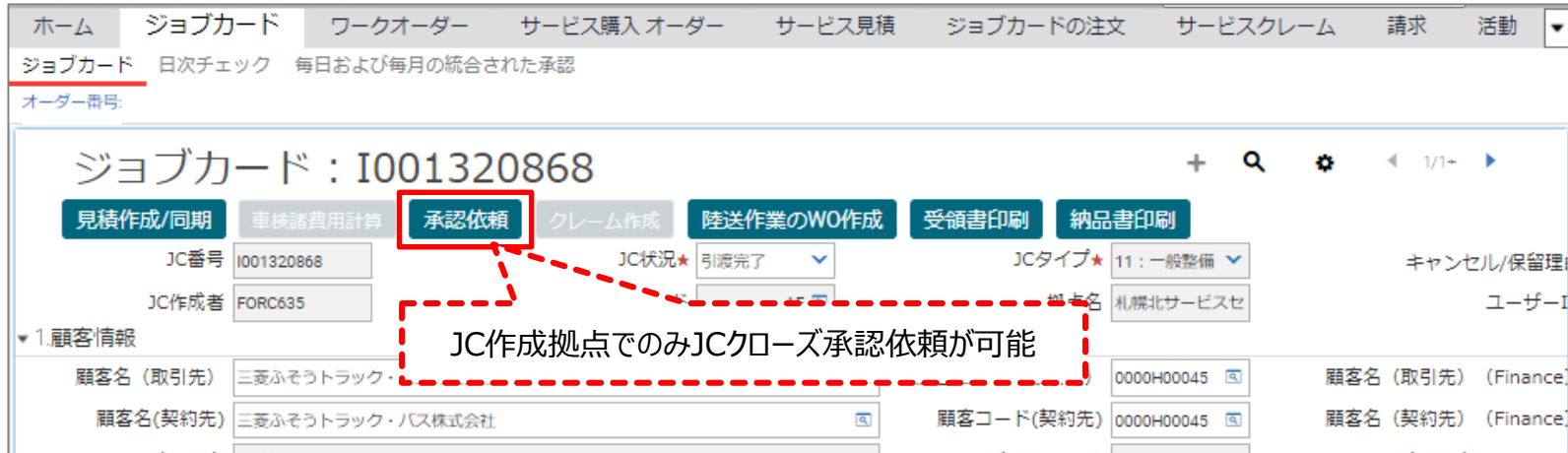


5.4 通過車両のマーケットグッドウィル

作業実施拠点（JC作成拠点）と債権担当拠点（経費負担場所）が異なる場合。



JC作成拠点でのみ「お客様了解」に変更可能



JC作成拠点でのみJCクローズ承認依頼が可能

【作業実施拠点】

MGWおよび見積承認の連絡を受領後、ジョブカードを開き見積の最終確認を行います。

見積状況を「お客様了解」に変更します。

※JC作成拠点でのみ「お客様了解」に変更が可能です。

(費目「53：Goodwill」時のみ)

作業完了後、ジョブカードをクローズします。

※JC作成拠点でのみJCクローズの承認依頼が可能です。

(費目「53：Goodwill」時のみ)