

新車受注の支店長承認の際のエラーメッセージについて

支店長の承認の際にその受注の拠点と違うロールで承認をしようとするエラーが表示されます。

承認フロー履歴

順番	ステータス	申請日	承認日	承認者	役職
1	承認済み	2022/04/08 13:45:55	2022/04/08 13:46:04	D0X09737	Branch-Sales-Mgr
2	承認待ち	2022/04/08 13:45:55		D0X09736	Branch-Head

D0X09736 さん、J: SC 車両MGR []

見積り 保険オーダー

SC 車両MGR []

AD: 支店長FORC630

①

D0X09736 さん、J: SC 車両MGR []

②

受信箱の項目

完了	タイプ	名前	差出人	アクション	コメント	承認者	代替承認者	エスカレ	場所コード	場所名
	新車売上オーダー	1-205WL1L	-FORC631	[]	③	D0X09736		N	AD	札幌西支店
	新車売上オーダー	1-2050M1C	-FORC631	完了しました		D0X09736		N	AD	札幌西支店
	新車売上オーダー	1-2033I20	-FORC631	承認		D0X09736		N	AD	札幌西支店
				拒否		D0X09736		N	AD	札幌西支店

②

①支店長が複数のロールを持っている場合

②拠点"AD"の受注の承認に対し、"J"のロールで承認及び却下をします。

③「正しい拠点のロールで承認をしてください」とエラーが表示され承認、及び却下ができません。

メッセージ

正しい拠点のロールで承認をしてください

参考:エラーメッセージの内容詳細はFORCEポットでも検索できます。この参考情報を除くエラーメッセージ本文をコピー頂→きFORCEポットに貼り付けて下さい
 FORCEポットへのリンク: FORCEポット

※もし、FORCEポットで検索しても解決しない場合は、Support Deskへお問い合わせください。

OK

④上記のケースの場合"AD"のロールで承認及び却下をしてください。

注意事項

支店長の代理承認に設定されている方でも新車受注の拠点と同じ拠点のロールでないと承認、却下ができません。

