

返品オーダーキャンセル方法

①販売返品オーダー

- ・状況が**承認中**の場合は、上長に却下していただきますようお願い致します。
- ・状況が**作成中**、**承認済**の場合は **キャンセル** ボタンを押してキャンセルしてください。
キャンセル ボタンを押して、エラーメッセージが表示される場合は、サポートデスクまでご連絡ください。

②社内返品・経費返品オーダー

キャンセル不可です。

受取処理をして頂き、部品が必要であれば、依頼部門に再度Mオーダーに追加して頂くようご連携ください。
間違った拠点で作成してしまった場合は、その拠点に受取処理してもらって倉移等で在庫調整をしてください。



購入返品オーダーのキャンセル方法

(作成中、承認中の場合)

①純正部品 (W/S以外) ※Norm部品

②純正部品 (W/S部品) ※Bans部品

③直購品

④倉移

- ・状況が**作成中**の場合は、**キャンセル** ボタンを押してキャンセルしてください。
- ・状況が**承認中**の場合は、上長に却下していただきますようお願い致します。



購入返品オーダーのキャンセル方法（承認後の場合）

①純正部品（W/S以外） ※Norm部品

幸浦担当者へキャンセル依頼をしてください。

BOキャンセル同様、幸浦担当者の処理完了後、翌日までにキャンセルデータがFORCEに反映されます。

②純正部品（W/S部品） ※Bans部品

[シェアポイントへのリンク](#)
[ホールセール部品BOキャンセル申請](#)

本社CSセールス・部品へキャンセル依頼（シェアポイントを更新）をしてください。

本社CSセールス・部品担当者に処理完了後、翌日までに反映されます。（※EXCELに入力した翌日ではございません。）

③直購品

ヘッダーの **キャンセル** ボタンを押してキャンセルしてください。

④倉移

ヘッダーの **キャンセル** ボタンを押してキャンセルしてください。

尚、出荷タブで出荷番号を出荷済ボタンをクリック後は、すでに返品先在庫に振り替わっておりますのでキャンセル不可となります。返品不要な場合は従来通り返品先で受領処理後、再度倉移処理を行って頂き、在庫を戻す処理をしてください。

